

# RAPPORT D'ACTIVITÉ MAY' SANTÉ LAB

ANNÉE 2024

## 03 PRÉSENTATION

- 04 • Édito de la Présidente
- 05 • Évènements de l'année
- 06 • Salariées de l'association
- 07 • Missions et objectifs

## 26 NOS CHIFFRES CLÉS

- 27 • Nos chiffres May'Santé LAB
- 28 • Rapport financier de l'association
- 31 • Communication digitale et imprimée
- 33 • Contacts de l'association
- 34 • Remerciements

## 09 NOS ACTIONS PHARES

- 10 • Évènement pour les soignants
- 12 • La Mayenne M ses soignants (LMMSS)
- 14 • Projets Parcours Insuffisance Cardiaque (IC) & Education Thérapeutique du Patient (ETP)
- 16 • Déploiement des assistants médicaux (AM)
- 18 • Déploiement des infirmiers en pratique avancée (IPA)
- 20 • Projet Service d'Accès aux Soins (SAS)
- 22 • Accompagnement à la communication
- 24 • Accompagnement aux ressources humaines

# PRÉSENTATION DE MAY' SANTÉ LAB

# Édito

« Il y avait urgence à agir pour l'accès aux soins en Mayenne : des professionnels de santé ont alors créé May'Santé LAB en 2022.

May'Santé LAB est ce catalyseur indispensable pour accompagner les transformations nécessaires dans nos organisations professionnelles. Son expertise est reconnue par les soignants et les partenaires.

Ce rapport synthétise l'activité en 2024 et détaille des actions impulsées, concrétisées ou accélérées grâce à May'Santé LAB.

Bonne lecture ! >>

**TIPHAINHE HEURTAULT**  
Présidente de May'Santé LAB



# Évènements



**15 JAN.**

Lancement  
formations  
ETP



**24 JAN.**

Journée  
nationale  
IPEP



**14 FÉV.**

Soirée  
d'information  
IPA



**15 MARS**

Congrès  
ISNAR-IMG



**14 AVRIL**

Départ de  
Margaux  
Trohel



**14 MAI**

1<sup>ère</sup> réunion  
territoriale  
SAS



**31 MAI**

Départ de  
Mamadou  
Diallo



**11 JUIN**

Soirée CPTS  
de Mayenne



**27 JUIN**

Assemblée  
générale  
CPTS de Laval



**21 JUIN**

Assemblée  
générale  
GAMME 53



**29 AOÛT**

Colloque  
SPS à Reims



**2 SEPT.**

Arrivée de  
Charlène  
Rousseau



**9-10 OCT.**

Journée  
FCPTS  
à Tours



**7 NOV.**

Temps  
convivial  
bâtiment J



**5 DÉC.**

Évènement  
pour les  
soignants



**5 DÉC.**

Lancement  
du site pour  
les soignants



# Salariées de l'association

The infographic features a 2x3 grid of employee portraits. Each portrait is accompanied by a name and title in pink and blue text. Surrounding the portraits are various skill labels in orange rounded rectangles and purple circles. The skills include: Mutualisation, PRÉVENTION, Efficiencce, COMMUNICATION, Réseautage, RESSOURCES HUMAINES, Innovation, JURIDIQUE, 4,8 ETP, GESTION DE PROJET, and Agilité.

Employee	Title	Skills
Patricia Houdayer	Directrice de l'association	Mutualisation, RESSOURCES HUMAINES, PRÉVENTION
Sandie Piau	Assistante de direction en charge des RH	Efficiencce, PRÉVENTION
Laureen Lesturgez	Chargée de communication	COMMUNICATION, Réseautage
Margaux Drouet	Cheffe de projet	Innovation, JURIDIQUE
Emma Vaugoyeau	Cheffe de projet	4,8 ETP, JURIDIQUE
Charlène Rousseau	Cheffe de projet	GESTION DE PROJET, Agilité

UNE ÉQUIPE AUX EXPERTISES PLURIELLES ET COMPLÉMENTAIRES

# Missions et objectifs



## SOUTENIR

La modernisation des pratiques

May'Santé LAB aide les médecins au recrutement d'un assistant médical et les professionnels souhaitant devenir **assistant médical**.

May'Santé LAB aide les infirmiers désirant devenir **Infirmier en Pratique Avancée** et des structures (MSP, EHPAD) à recruter un IPA.

May'Santé LAB recherche, pour des médecins qui souhaitent alléger leur secrétariat physique, une solution de **télésecrétariat**.



## PROMOUVOIR

Le bien-être des professionnels de santé

May'Santé LAB organise un **évènement annuel** dédié au bien-être des soignants et des étudiants en santé (conférence et ateliers).

May'Santé LAB co-pilote les actions de la **Mayenne M ses soignants** et le site Internet dédié à la santé des soignants mayennais.

May'Santé LAB initie une formation dédiée aux **secrétaires médicales et dentaires** pour faire face à l'agressivité des patients.



## INNOVER

En faveur de l'amélioration des pratiques

May'Santé LAB fait émerger l'**exercice coordonné** en explorant des solutions pour le financement du bâti.

May'Santé LAB expérimente des **outils innovants pour la pratique professionnelle**, en assure la promotion et aide à l'appropriation.

May'Santé LAB concourt aux démarches innovantes en termes d'**attractivité** du territoire, propose et conçoit des supports originaux.



## ANIMER

Une communauté pour favoriser le pair à pair

May'Santé LAB favorise le lien avec des pairs pour des professionnels de santé qui s'interrogent sur leur **exercice individuel**.

May'Santé LAB favorise le lien entre structures d'**exercice collectif** mono ou pluriprofessionnel pour des difficultés partagées.

May'Santé LAB organise pour des personnes souhaitant se former à un métier des **immersions** auprès de professionnels volontaires.



## INITIER

Des projets communs entre les professionnels

May'Santé LAB anime un collectif de MSP qui collaborent sur la création d'un **parcours pour les patients insuffisants cardiaques**.

May'Santé LAB anime un collectif de MSP qui réfléchissent à exploiter facilement les **données de santé** de leur logiciel métier.

May'Santé LAB soutient au sein d'un Centre Hospitalier le recrutement expérimental d'une infirmière libérale pour la **coordination ville-hôpital**.

# Missions et objectifs



## FAVORISER

**La mutualisation des moyens disponibles**

May'Santé LAB accompagne plusieurs directions d'EHPAD dans le **recrutement mutualisé** d'un.e infirmier.ère en pratique avancée.

May'Santé LAB contribue à la réflexion sur la création d'un **groupement d'employeurs** pour les médecins et chirurgiens-dentistes.

May'Santé LAB coordonne le **GIE GAMME 53**, un groupement de MSP qui mutualise ses financements et ses actions dans le cadre d'IPEP.



## ENCOURAGER

**La professionnalisation des organisations**

May'Santé LAB assiste les professionnels de santé libéraux **dans leurs recrutements** : fiche de poste, offre d'emploi, entretiens...

May'Santé LAB réalise des **audits** auprès de salariés à la demande de leurs employeurs (MSP, SCM ...), afin de gagner en efficience.

May'Santé LAB crée ou modernise des **identités visuelles** (logos) ou des supports de **communication externe** pour des MSP ou CPTS.



## INCUBER

**Des projets sur le territoire**

May'Santé LAB conduit la gestion de projets pour leurs porteurs, comme l'ADOPS 53 et le SAMU 53 pour le **service d'accès aux soins**.

May'Santé LAB apporte de la méthode à des projets de **prévention** : financements possibles, mise en réseau, com'...

May'Santé LAB concrétise les **idées embryonnaires** de professionnels en apportant son expertise en gestion de projet et son réseau.



## DÉVELOPPER

**Les expertises des professionnels par la formation**

May'Santé LAB organise des formations pour des professionnels de santé libéraux, ex : **l'Éducation Thérapeutique du Patient**.

May'Santé LAB crée des supports de **communication** pour des MSP et forme les professionnels à l'utilisation des outils de création.

May'Santé LAB aide à la mise en place d'**ateliers collectifs** pour une profession souhaitant partager une problématique commune.



## INTRODUIRE

**L'usage du numérique dans les pratiques**

May'Santé LAB accompagne la promotion de **services numériques** facilitants pour les patients et pour la pratique des soignants.

May'Santé LAB assure la maintenance et l'évolution d'un **logiciel de coordination de parcours** utilisé par des maisons de santé.

May'Santé LAB accompagne la **conformité aux RGPD** de maisons de santé, préalable à l'introduction et l'usage du numérique.

# **NOS ACTIONS PHARES MAY' SANTÉ LAB**

# Évènement pour les soignants



## LA SANTÉ DES SOIGNANTS

### Un événement annuel pour les soignants et étudiants en santé du département

Pour la **2<sup>ème</sup> année consécutive**, nous avons organisé **le jeudi 5 décembre**, un évènement à destination des soignants et des étudiants en santé mayennais, dont le fort succès rencontré en 2023 s'est confirmé en 2024 ! La philosophe **Julie Soustre** a captivé son auditoire, et les ateliers bien-être ont permis aux participants de repartir avec **des conseils** pour mieux gérer leur stress au quotidien : chacun a pu participer à **2 ateliers** de son choix parmi les **15 thèmes proposés**. Ce succès démontre que la santé des soignants est un sujet prioritaire en Mayenne !



© Amélie Blondel - AB Image

**Une conférence :** « Prendre soin de soi pour prendre soin des autres » par la philosophe Julie Soustre, axée sur le prendre soin de soi en dehors de sa fonction



© Amélie Blondel - AB Image

**Des ateliers :** 15 thèmes différents pour apprendre à gérer son stress avec comme nouveautés > méthode DISC, terrarium, art-thérapie et sonothérapie.



© Amélie Blondel - AB Image

**Des stands :** nos 10 partenaires pour cette édition > la CPAM de la Mayenne, l'IRSA, la SATM, l'APMSL, Promotion Santé, PepPsy, SPS, May-D, Wellogy et beOtop.

# Évènement pour les soignants



## LA PAROLE À...

**Tiphaine Heurtault**

Présidente de May'Santé LAB



*La participation de tant de professionnels de santé et d'étudiants en santé à cet évènement nous conforte dans l'idée que le sujet du prendre soin des soignants est primordial. Seulement 2 éditions, et déjà cet évènement s'avère incontournable !*

*Rappelons que 71% des soignants disent travailler dans le stress et 55% déclarent avoir connu un ou plusieurs épisodes d'épuisement professionnel\*.*

*Nous avons un enjeu fort d'attractivité sur notre département, et cela passe tout d'abord par ce que nous pouvons mettre en place collectivement pour préserver santé des soignants en exercice : un soignant bien dans son cadre professionnel est un soignant qui promeut naturellement son lieu d'exercice et le rend attractif !*



*\*Rapport sur la santé des PS – ministère de la Santé et de la prévention – octobre 2023*



**Pour revoir la conférence de Julie Soustre, c'est ici !**



**300 participants** pour cette édition

Soit **100 participants** de plus qu'en 2023



Des moments très intéressants, très **bénéfiques**... Un très bon accueil, une sacrée organisation et une ambiance **chaleureuse**



Une note de **8,3/10** pour les stands

Une note de **8,4/10** pour les ateliers

Une note de **9,5/10** pour la conférence

**45%** des répondants disent pouvoir **mettre en application** les techniques réalisées et les conseils prodigués



**63,5%** des participants étaient des professionnels de santé salariés, **24%** des libéraux, **10%** des étudiants, et **2,5%** des professionnels en exercice mixte ou retraités

# La Mayenne M ses soignants



## LA SANTÉ DES SOIGNANTS

### Un plan d'actions départemental pour soutenir les soignants dans la gestion de leur bien-être

Sous l'impulsion de **nombreux partenaires** impliqués dans les réflexions départementales pour l'amélioration de la santé des soignants mayennais, et grâce au soutien financier de l'**Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire**, un plan d'actions a été élaboré et mis en œuvre de manière conjointe par la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Mayenne** et **May'Santé LAB**. Un site Internet dédié reprend l'ensemble des actions et des ressources disponibles pour les soignants et étudiants soucieux de **gérer leur bien-être** mais aussi d'**aider leurs pairs**.



LA MAYENNE  SES SOIGNANTS

**Une identité de projet :** Cette identité, créée par May'Santé LAB, se veut apaisante et résolument tournée vers les professionnels de santé de la Mayenne.



LA MAYENNE  SES SOIGNANTS

MAILLAGE DE VEILLEURS

**Un maillage de veilleurs :** Des professionnels de santé volontaires formés pour veiller sur leurs pairs grâce à la formation Premiers Secours en Santé Mentale.



[WWW.LAMAYENNEMSESOIGNANTS.FR](http://WWW.LAMAYENNEMSESOIGNANTS.FR)

**Un site internet :** Centre de ressources régulièrement actualisé pour aider les professionnels de santé mayennais à prendre soin d'eux et de leurs pairs.

# La Mayenne M ses soignants



## LA PAROLE À...

**Patricia Houdayer**  
Directrice de May'Santé LAB



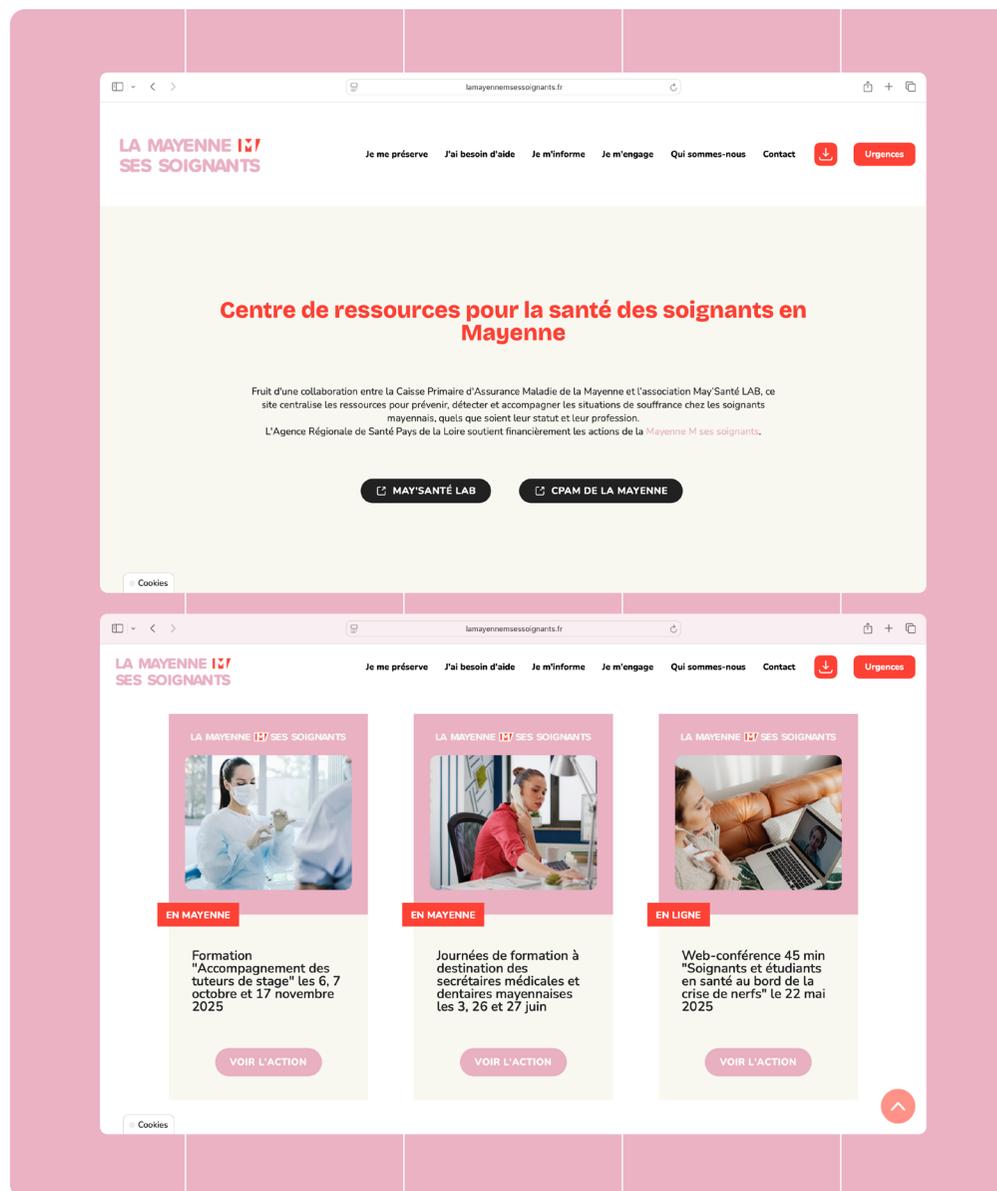
« May'Santé LAB s'est d'emblée mobilisée sur le sujet de la santé des soignants en proposant, dès 2023, un évènement départemental à destination des professionnels de santé pour les outiller dans la gestion de leur propre bien-être.

Lorsque des réflexions se sont engagées au niveau départemental, dans le cadre du CNR Santé, sur le même sujet du bien-être des soignants, nous avons naturellement été associées jusqu'à copiloter aujourd'hui le plan d'actions avec la CPAM.

Cette feuille de route pluriannuelle s'attache à prendre en compte la santé des soignants et des étudiants de manière très complète: un professionnel de santé mayennais bénéficie aujourd'hui d'un panel de services, de ressources et d'outils pour que sa santé soit préservée, et pour qu'il puisse veiller sur ses pairs ! »



Le site de ressources en ligne  
« La Mayenne M ses soignants »



# Les parcours IC et ETP

> IC : Insuffisance Cardiaque  
> ETP : Education Thérapeutique du Patient



## LES ACTIONS DE GAMME 53

### La création de parcours pour les patients atteints d'insuffisance cardiaque

Le Groupement des Acteurs Mayennais Membres des Expérimentations article 51 (GAMME53) est un **Groupement d'Intérêt Economique** qui regroupe 6 Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) en Mayenne : le Pôle de Santé du Nord Ouest Mayennais (PSNOM), le Pôle de Santé Libéral du Pays de Mayenne (PSLPM), le Pôle de Santé Meslay-Grez-Entrammes (PSMGE), le Pôle Santé Argentré-Bonchamp ainsi que les MSP d'Evron et de la Motte Vauvert à Château-Gontier. May'Santé LAB assure la **gestion de ce GIE** et **pilote les actions** conduites dans le cadre de l'expérimentation IPEP.



**L'ETP pour les patients insuffisants cardiaques** : un programme financé par l'ARS pour améliorer la qualité de vie et l'autonomie des patients dans la gestion de leur maladie.



**L'ETP pour les patients insuffisants cardiaques** : un programme autorisé par l'ARS au regard des chiffres sur le taux d'hospitalisations potentiellement évitables.



**Les parcours de santé IC** : une prise en charge globale et structurée adaptée à 4 typologies de patients dans le but de réduire les hospitalisations potentiellement évitables (HPE).

# Les parcours IC et ETP

> IC : Insuffisance Cardiaque  
> ETP : Education Thérapeutique du Patient



## LA PAROLE À...

**Emma Vaugoyeau**

Cheffe de projet May'Santé LAB



Les actions du GAMME53 s'inscrivent dans le cadre de l'expérimentation IPEP (Incitation à une Prise en Charge Partagée) issue de l'article 51, dispositif destiné à accélérer le déploiement des nouveaux modes de financement et d'organisations innovantes. L'une des actions consiste à la mise en place de parcours pour les patients insuffisants cardiaques dans le but de réduire les Hospitalisations Potentiellement Evitables (HPV).

Après avoir accompagné les professionnels de santé dans la construction de ces parcours, May'Santé LAB appuie leur mise en œuvre. Pour cela, l'association a notamment organisé des formations à l'ETP et à l'insuffisance cardiaque, accompagné à l'élaboration du programme d'ETP et réalisé divers supports de communication.

De nouveaux défis sont à venir avec l'intégration de l'expérimentation IPEP dans le droit commun prévue en 2026 !



**En savoir plus  
sur l'article 51**

## APPRENDRE ET ÉCHANGER SUR MA MALADIE



### POUR LES PATIENTS ATTEINTS DE MALADIES CHRONIQUES ET LEURS PROCHES

En complément de votre suivi habituel, les professionnels de santé de votre maison de santé vous proposent un **programme d'éducation thérapeutique**.

Au cours d'**ateliers thématiques** près de chez vous, les professionnels de santé vous accompagnent pour mieux vivre avec la maladie au quotidien.

### POURQUOI PARTICIPER ?

- ✓ MIEUX CONNAITRE MA MALADIE
- ✓ MIEUX VIVRE AVEC MA MALADIE
- ✓ ÊTRE PLUS AUTONOME
- ✓ PRENDRE SOIN DE MOI
- ✓ PARTAGER MON VÉCU



Ce support a été réalisé en collaboration avec l'association May'Santé LAB, la manufacture mayennaise d'un système de santé "évolution-ère". A retrouver sur [www.maysantelab.fr](http://www.maysantelab.fr)

# Déploiement des AM

> AM : Assistant Médical



## LES NOUVEAUX MÉTIERS

### L'accompagnement au déploiement du métier d'assistant.e médical.e

May'Santé LAB accompagne les **médecins** à l'embauche d'un.e assistant.e médical.e et les **personnes** intéressée.s par ce nouveau métier.  
L'objectif de May'Santé LAB : libérer du **temps de soin** pour les médecins !

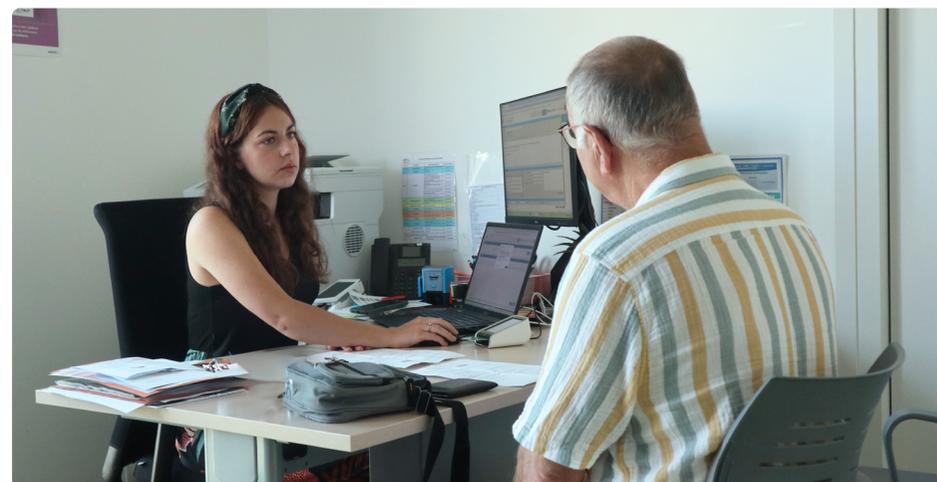


#### L'accompagnement des médecins pour le recrutement d'AM

May'Santé LAB accompagne les médecins généralistes et spécialistes dans toutes les étapes du recrutement d'un.e AM, selon leur besoin : de l'identification des tâches à confier (et donc du profil recherché) au recrutement actif, en passant par l'identification de l'organisation souhaitée (et donc les besoins en locaux) ou par l'accompagnement de l'aspect financier du recrutement.

Pour cela, May'Santé LAB a créé des outils spécifiques tels qu'une fiche de poste ou une projection budgétaire.

May'Santé LAB accompagne également les médecins après le recrutement d'un.e AM, via des outils comme une fiche comparative des différents organismes de formation ou un guide d'entretien annuel.



#### L'accompagnement de personnes souhaitant devenir AM

May'Santé LAB accompagne les professionnel.le.s qui souhaitent donner une nouvelle orientation à leur parcours professionnel : pour ce qui concerne certaines professions, comme les infirmiers ou les aides-soignants, une des orientations possibles est le métier d'assistant.e médical.e.

À la suite d'un entretien, il est proposé à ces professionnel.le.s de réaliser une immersion auprès d'un.e assistant.e médical.e en poste en Mayenne afin de confirmer leur intérêt.

Un vivier de candidat.e.s au poste d'assistant.e médical.e est ainsi constitué.

# Déploiement des AM > AM : Assistant Médical



## LA PAROLE À...

**Margaux Drouet**  
Cheffe de projet May'Santé LAB



« Si les médecins généralistes et spécialistes bénéficient d'aides financières par l'Assurance Maladie pour le recrutement d'un.e assistant.e médical.e, cette incitation ne suffit pas à déclencher un recrutement ! En effet, le recrutement d'un.e AM par un médecin nécessite une réflexion et des démarches pour lesquelles ils peuvent avoir besoin d'être accompagnés. C'est ce rôle d'accompagnement que nous avons à May'Santé LAB, dans toutes les étapes du recrutement.

Mais l'accompagnement ne s'arrête pas une fois le recrutement fait ! Nous sommes également sollicitées par des médecins ayant recruté, qui se questionnent notamment sur la formation AM.

Nous sommes aussi beaucoup contactées par des personnes souhaitant devenir AM. Ce métier attire et notre rôle est d'identifier les profils adaptés et d'orienter au mieux les professionnel.le.s intéressé.e.s !



**L'aide à l'emploi d'assistants médicaux dans les cabinets**

**AM** → Assistant Médical

**TOUT SAVOIR SUR CE NOUVEAU MÉTIER !**

Ce support a été réalisé par l'association May'Santé LAB, la manufacture mayennaise d'un système de santé « évolution-ère ». À retrouver sur [www.maysantelab.fr](http://www.maysantelab.fr)

**QUI PEUT ÊTRE AM ?**

- **Profil soignant** : infirmier, aide-soignant, auxiliaire de puériculture, diététicien
- **Profil non soignant** : secrétaire médicale ou toute autre personne ayant le baccalauréat

**QUELLE EST LA FORMATION ?**

De 112h à 279h, le contenu et la durée de formation varient selon le profil de l'assistant médical.

**COMMENT EXERCER CE MÉTIER ?**

- À temps plein ou à mi-temps
- Pour un ou plusieurs médecins généralistes ou spécialistes

**L'ACCOMPAGNEMENT MAY'SANTÉ LAB, C'EST QUOI ?**

- ➔ Réflexion et construction du projet avec le(s) médecin(s)
- ➔ Projection budgétaire
- ➔ Accompagnement des personnes souhaitant devenir AM
- ➔ Mise en réseau (AM en poste, médecins travaillant avec un AM)

**QUEL EST SON QUOTIDIEN ?**

Tout dépend de son profil et des besoins du médecin !

Accueil, création et gestion du dossier informatique patient, aide au désabillage, prise des constantes, délivrance de tests de dépistage, rappel patient, aide à la réalisation d'actes techniques, analyse des biologies...

Créé en 2019, le métier d'assistant médical (AM) vise à améliorer l'accès aux soins et la qualité des parcours ainsi qu'à libérer du temps médical dans un contexte marqué par une faible démographie médicale, le vieillissement de la population et une hausse des maladies chroniques.

contact@maysantelab.fr 02 43 58 1212 [www.maysantelab.fr](http://www.maysantelab.fr)

Pour télécharger la fiche AM en pdf

# Déploiement des IPA > IPA : Infirmier en Pratique Avancée



## LES NOUVEAUX MÉTIERS

### L'accompagnement des infirmier.ères en pratique avancée, des MSP et EHPAD

May'Santé LAB accompagne les infirmier.ères souhaitant se former à la pratique avancée et les structures désirant recruter un.e IPA. L'objectif de May'Santé LAB : améliorer la prise en soins des patients !



#### L'accompagnement des infirmiers pour intégrer la formation d'IPA

May'Santé LAB aide les infirmier.ère.s souhaitant devenir IPA à construire leur projet professionnel en lien avec les médecins, à préparer leur candidature d'entrée en faculté et à projeter leur installation. Il s'agit par exemple de réaliser une projection budgétaire, notamment pour les infirmier.ère.s libérales, afin de s'assurer de la viabilité de leur modèle économique pendant la formation et à l'installation. Il s'agit également d'aider les candidat.e.s à rédiger leur CV et leur lettre de motivation, mais aussi de les préparer à l'entretien d'entrée en faculté. Les 3 candidates accompagnées en 2023/2024 par May'Santé LAB ont été reçues et ont pu intégrer la formation !



#### L'accompagnement des EHPAD et des MSP pour le recrutement d'un.e IPA

May'Santé LAB accompagne également les structures comme les Maisons de Santé Pluriprofessionnelles ou les EHPAD au recrutement d'un.e IPA. Les MSP ont besoin d'un soutien pour réaliser une projection budgétaire et pour définir le niveau de rémunération d'un.e IPA salarié.e. Les EHPAD sollicitent May'Santé LAB dans le cadre d'un projet de recrutement mutualisé d'un.e IPA entre plusieurs EHPAD : il s'agit de définir les missions à confier, d'envisager le cas échéant les modalités de financement de la formation, de projeter le modèle économique au démarrage de l'activité, de lier avec les médecins traitants des patients, et de partager l'expérience de structures similaires.

# Déploiement des IPA > IPA : Infirmier en Pratique Avancée



## LA PAROLE À...

**Charlène Rousseau**

Cheffe de projet May'Santé LAB



Dès sa création en 2022, May'Santé LAB a souhaité s'investir sur le déploiement des nouveaux métiers comme celui d'infirmier en pratique avancée. Notre département n'échappe pas aux difficultés d'accès aux soins et la modernisation de notre système de santé est devenue incontournable.

Cette année a été l'occasion pour May'Santé LAB de s'investir sur la question de l'accès à la formation IPA pour les infirmier.ère.s mayennais.e.s.

May'Santé LAB est membre du comité de pilotage de la création de la classe IPA Sarthe Mayenne. À compter de septembre 2025, la classe IPA Sarthe Mayenne pourra accueillir jusqu'à 15 étudiants qui suivront les cours de manière alternée entre Le Mans et Laval.

De belles avancées qui inciteront des infirmiers mayennais à se former à la pratique avancée !



Article May'Santé LAB sur l'accompagnement des IPA

**IPA** → Infirmier en pratique avancée

**TOUT SAVOIR SUR CE NOUVEAU MÉTIER !**

Ce support a été réalisé par l'association May'Santé LAB, la manufacture mayennaise d'un système de santé « évolution-nre ». À retrouver sur [www.maysantelab.fr](http://www.maysantelab.fr)

**QUI PEUT ÊTRE IPA ?**

Un infirmier expérimenté justifiant de **3 ans minimum d'exercice** en établissement de soins ou en ville et ayant obtenu le **diplôme d'IPA**.

**QUELLE EST LA FORMATION ?**

Formation universitaire de niveau master réalisée sur 2 ans.

**OÙ EXERCER CE MÉTIER ?**

- En ambulatoire : MSP, centre de santé
- En établissement de soins ou médico-social

**QUEL EST SON QUOTIDIEN ?**

Conduite d'entretien, réalisation d'examen clinique, orientation, prévention et éducation pour la santé, renouvellement d'ordonnances, prescription d'exams complémentaires et analyse des résultats, gestion des situations de soins complexes, élaboration d'actions de formation, diffusion et production de données scientifiques...

Créé en 2016, le métier d'infirmier en pratique avancée (IPA) vise à améliorer l'accès aux soins et la qualité des parcours ainsi qu'à libérer du temps médical dans un contexte marqué par une faible démographie médicale, le vieillissement de la population et une hausse des maladies chroniques.

**L'ACCOMPAGNEMENT MAY'SANTÉ LAB, C'EST QUOI ?**

- Réflexion et construction du projet avec l'infirmier(e) et/ou le(s) médecin(s)
- Projection budgétaire pendant et après la formation
- Mise en réseau (étudiants IPA, IPA et médecins)
- Préparation à la candidature d'entrée en faculté

contact@maysantelab.fr 02 43 58 12 12 [www.maysantelab.fr](http://www.maysantelab.fr)

L'IPA est spécialisé dans l'une des 5 thématiques suivantes :

- Pathologies chroniques stabilisées
- Oncologie/hémato-oncologie
- Maladies rénales chroniques
- Psychiatrie et santé mentale
- Urgences



Pour télécharger la fiche IPA en pdf

# Projet Service d'Accès aux Soins



## L'ORGANISATION DES SOINS

### L'accompagnement à la mise en place du Service d'Accès aux Soins (SAS)

Les premières réflexions portant sur **la mise en place** du Service d'Accès aux Soins en Mayenne ont débuté dès l'automne 2021 : May'Santé LAB (précédemment PALEX) a accompagné **l'ADOPS 53** et le **SAMU 53** dans ce projet depuis cette date, jusqu'à sa concrétisation effective en décembre 2024 : ce sont donc 3 années pendant lesquelles **l'expertise de May'Santé LAB / PALEX** a été mise à profit pour que ce nouveau service favorisant l'accès aux soins émerge sur le territoire.

### 1 L'expertise en gestion de projet de May'Santé LAB : une des clés de réussite

Afin de tenir le projet en haleine **durant 3 années**, de faire face aux difficultés inhérentes à tout projet, de mobiliser les différents acteurs, May'Santé LAB s'est appuyée sur son expertise en **gestion de projet**. Elle a ainsi mis en place et animé des réunions et groupes de travail, procédé à une analyse des risques, conseillé sur les questions budgétaires, procédé aux recrutements nécessaires... mais aussi fait revenir les acteurs aux **fondamentaux** parfois !

### 2 L'Opérateur de Soins Non Programmés (OSNP) : un nouveau métier spécifique au SAS

Le patient qui contacte le SAS via le **116 117** est pris en charge par un **médecin régulateur**, qui peut soit prodiguer un conseil, adresser une ordonnance ou encore orienter le patient vers un **médecin effecteur** si une consultation est nécessaire. Dans ce cas, c'est l'**OSNP** qui se charge de trouver un rendez-vous auprès d'un médecin généraliste du territoire dont le patient dépend. May'Santé LAB a rédigé la **fiche de poste** et organisé le **recrutement** des premiers OSNP !

### 3 L'atout du Service d'Accès aux Soins en Mayenne : le respect des organisations territoriales

Le SAS implique par ailleurs la mobilisation de l'ensemble des **médecins généralistes libéraux**, qui reçoivent les patients ayant un besoin de soin urgent mais non vital. Pour favoriser cette **mobilisation**, il a été fait le choix de respecter les logiques territoriales : des réunions sur chacun des **8 territoires de garde**, préparées et co-animées par May'Santé LAB et l'ADOPS 53, ont permis à chaque territoire, notamment à l'échelle des **CPTS**, de projeter sa propre **organisation** afin de contribuer au SAS.



# Projet Service d'Accès aux Soins

## LA PAROLE À...

**Patricia Houdayer**

Directrice de May'Santé LAB



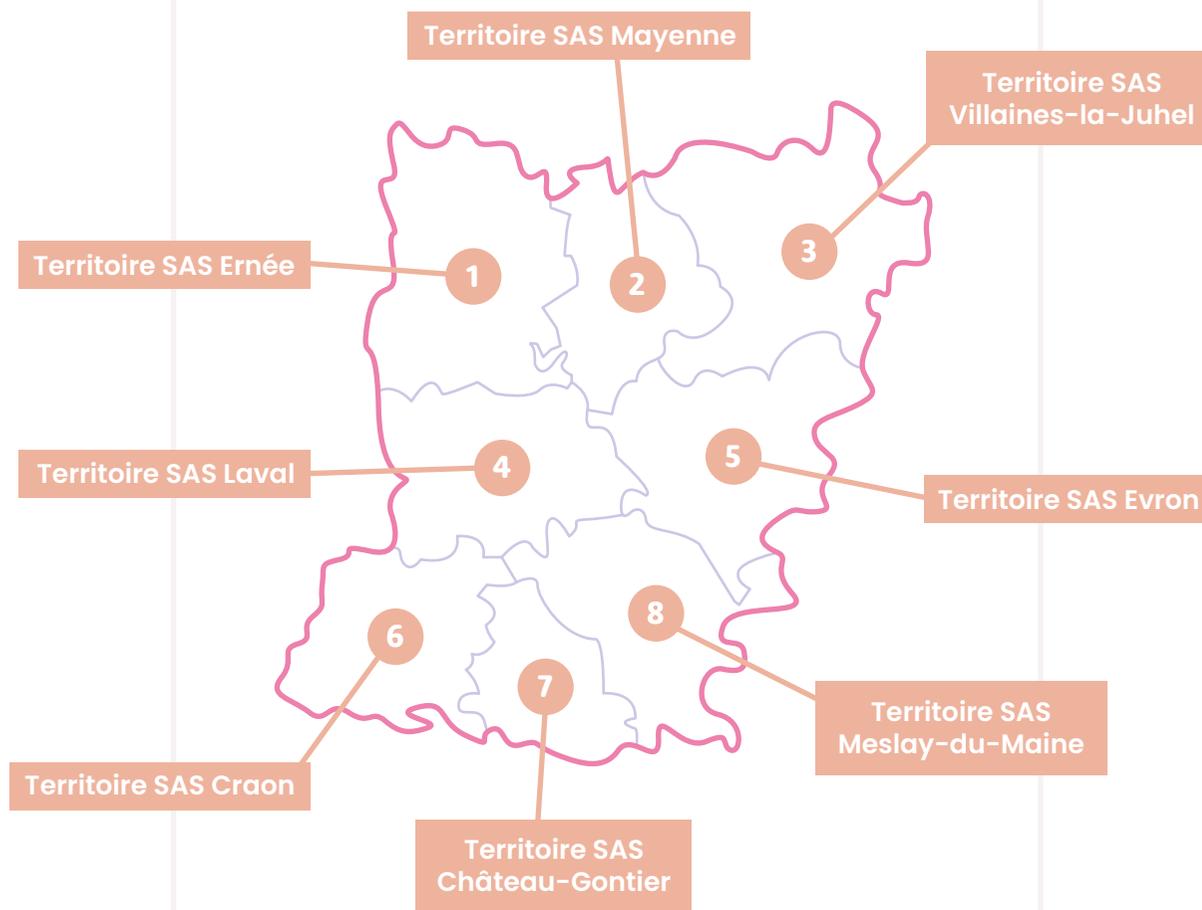
Le service d'accès aux soins était un projet ambitieux à mettre en place: il repose majoritairement sur l'engagement des médecins généralistes du territoire. S'ils sont investis et soucieux de la santé de la population mayennaise, il n'en demeure qu'ils sont trop peu nombreux sur notre département.

Si 40 d'entre eux se sont formés à la régulation médicale, ce qui a permis d'aborder plus sereinement le démarrage, la forte charge de travail quotidienne contraint fortement le bon fonctionnement du SAS.

À cela s'ajoute un recours inapproprié des patients au système de santé, et donc au SAS: l'éducation de la population est un sujet majeur à traiter pour soulager un système de soins en tension. C'est l'objet de la communication sur le SAS qui sera élaborée en 2025, et à laquelle May'Santé LAB contribuera.



Le département de la Mayenne est scindé en 8 territoires de garde pour le SAS, qui respectent les logiques d'organisation des médecins généralistes en termes de prise en charge de la population.



# Accompagnement à la communication



## LA COMMUNICATION

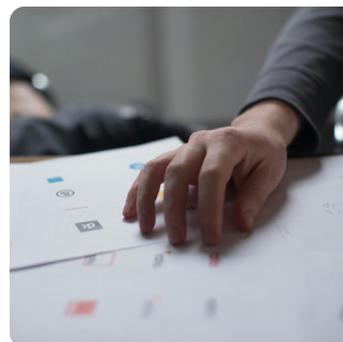
### L'accompagnement des membres du GIE GAMME 53, de MSP et CPTS du territoire

May'Santé LAB est sollicitée par des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) appartenant au GIE GAMME 53 pour **créer** ou **moderniser** leur identité visuelle ou leurs supports de communication.

Les supports de communication peuvent aussi bien être demandés pour des usages dits **internes**, c'est-à-dire propres aux professionnels de santé exerçant dans les MSP ; ou pour des usages dits **externes** et à destination des patients ou usagers de ces mêmes structures de santé.



- SITE INTERNET
- NEWSLETTER MAILJET
- COMPTE LINKEDIN
- PLATEFORME PADLET
- GABARITS POUR RÉSEAUX
- PUBLICATIONS RÉSEAUX
- SIGNATURES EMAILS



- LOGOS
- IDENTITÉS VISUELLES
- IDENTITÉS DE PROJETS
- INFOGRAPHIES
- CARTOGRAPHIES



- AFFICHES
- FLYERS
- RAPPORTS
- CARTES DE VISITE



- VIDÉOS
- PHOTOS
- TROMBINOSCOPIES
- ILLUSTRATIONS
- PICTOGRAMMES

# Accompagnement à la communication



## LA PAROLE À...

**Laureen Lesturgez**  
Chargée de communication



« Animée par la volonté de créer des supports de communication accessibles et professionnels, l'association May'Santé LAB est pleinement consciente des enjeux que représente une communication efficiente pour une structure de santé territoriale, quelque soit son organisation.

Faute de moyens humains pour la plupart, les structures d'exercice coordonné comme les MSP ou les CPTS de la Mayenne manquent de temps et de moyens pour développer des outils de communication qui répondent à leurs objectifs.

Souvent, ils peinent à concrétiser leurs idées par souci de compétences techniques. Alors pouvoir déléguer dans la mesure du possible ce travail graphique à quelqu'un dont c'est le métier libère réellement du temps de soin pour les uns ou de gestion pour les autres.



**Découvrir la nouvelle identité de la Maison de Santé d'Evron en ligne**



## LES RESSOURCES HUMAINES

### L'accompagnement des professionnels de santé dans leurs recrutements et leur gestion RH

Dans un accompagnement au recrutement, May'Santé LAB aide les professionnels de santé à **identifier** leurs besoins, à **élaborer** une fiche de poste, à définir les conditions d'une embauche, à rédiger une offre d'emploi et à la publier, à réaliser les **entretiens** de recrutement.

L'association est aussi sollicitée pour réaliser des **audits** auprès des structures appartenant au GIE GAMME 53 : l'objectif est de **questionner** le fonctionnement, l'organisation, les pratiques, et ainsi viser une plus grande efficacité. Ces audits intègrent une **observation** des postes de travail, une **analyse des tâches réalisées et des préconisations**.



**Missions et liens étroits entre  
l'ADOPS 53 et May'Santé LAB**



*Pour faire face à une activité croissante, l'Association Départementale pour l'Organisation de la Permanence des Soins, ADOPS 53, a sollicité May'Santé LAB pour le recrutement d'une chargée de missions.*

*Comme il s'agissait d'une création de poste, il a été nécessaire au préalable de rédiger une fiche de poste en cohérence avec les missions des autres salariés de l'association, puis de publier une offre d'emploi, d'analyser les CV reçus et de procéder aux entretiens.*

*C'est Margaux Trohel, auparavant cheffe de projet à May'Santé LAB, qui a été recrutée !*

# Accompagnement aux ressources humaines



## LA PAROLE À...

**Sandie Piau** Assistante de direction en charge des RH



*Sur la thématique des ressources humaines, les professionnels de santé que nous accompagnons sont confrontés à des difficultés de recrutement, de temps et parfois de méthodologie.*

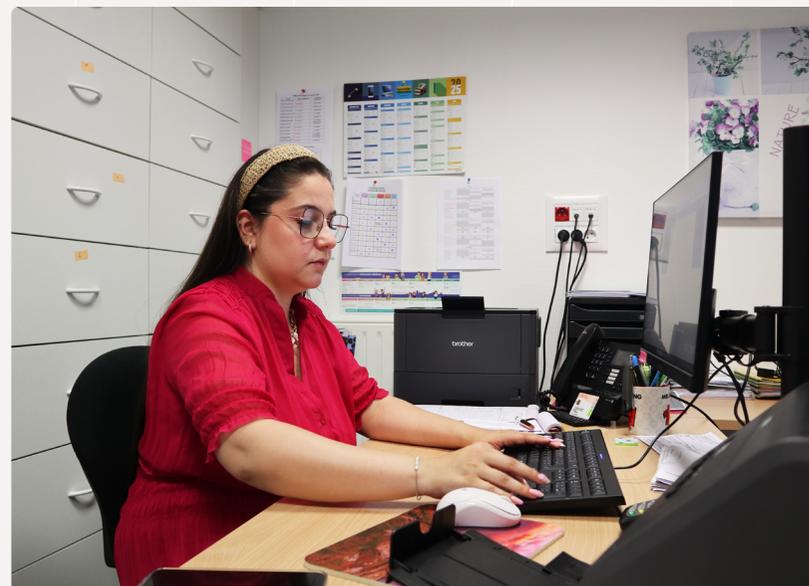
*Nous leur apportons notre expertise, nous sommes leur back-up et leur laissons toute latitude pour prendre leur décision en pleine conscience.*

*Notre travail est de déterminer et « écrire » avec eux leur besoin en tenant compte des enjeux humains, de leurs attentes, de la temporalité pour leur proposer des solutions. Notre accompagnement est basé sur l'écoute, la co-construction et la compréhension des réalités du terrain.*

*Notre rôle est de leur proposer LA solution la plus adaptée à leur fonctionnement, soit en les accompagnant de « A à Z », soit en les accompagnant par étape sur des sujets pour lesquels ils ont besoin de soutien.*



**Aide au recrutement  
d'assistants médicaux**



*Sur plus de 75 candidatures reçues, nous avons su identifier la bonne ressource : Cynthia Gruau, secrétaire médicale expérimentée, est désormais en poste au sein du Pôle de Santé d'Argentré-Bonchamp.*

*En quête d'un nouveau défi, Cynthia souhaitait se rapprocher du patient et de l'équipe soignante, après plusieurs expériences professionnelles en milieu hospitalier et clinique.*

*Grâce à notre approche sur-mesure, notre connaissance du secteur santé et une évaluation rigoureuse des profils, nous avons pu concrétiser une rencontre professionnelle qui fait sens pour notre candidate comme pour la maison de santé. Une belle réussite qui illustre la force de notre accompagnement personnalisé !*

# **NOS CHIFFRES CLÉS MAY' SANTÉ LAB**

# Chiffres de l'association



L'équipe salariée de May'Santé LAB a investi son **expertise** dans les différents accompagnements et projets. Le **temps consacré** s'est réparti comme suit sur les **actions** principales présentées dans ce rapport :

17%

> Santé des **soignants** (cf. p10)

17%

> Accompagnement **GAMME 53** (cf. p14)

13%

> Projet **SAS** (cf. p20)

11%

> **Transformation** des pratiques professionnelles dont déploiement des **nouveaux métiers** (cf. p16)

4%

> Accompagnement **RH** (cf. p24)

4%

> Accompagnement **communication** (cf. p22)

Parce qu'une association nécessite aussi un temps de **gestion**, la directrice et l'assistante de direction y ont consacré **11% de leur activité**. Cette gestion inclut :



> La gestion de la **gouvernance**



> La gestion des **ressources humaines** : gestion sociale, gestion administrative, management...



> La gestion **budgétaire et comptable**



> La gestion de la **logistique** : matériel informatique et périphérique, téléphonie, assurances, véhicule...

May'Santé LAB a fait l'objet de **138 sollicitations** en 2024, dont **64 de la part de professionnels de santé**, **50 de structures d'exercice coordonné** (Maisons de Santé Pluriprofessionnelles, CPTS) et **24 d'autres professionnels** (assistant médical, chargé de missions, coordinateur de CLS...)

# Rapport financier de l'association



## MAY'SANTÉ LAB PERÇOIT LES SOUTIENS FINANCIERS :



Du Conseil Départemental de la Mayenne à hauteur de **100 000,00 €** : May'Santé LAB a signé une **convention** de 3 ans avec le Conseil Départemental pour les années 2023, 2024 et 2025.



De l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire à hauteur de **80 000,00 €** : May'Santé LAB signe un **contrat annuel** avec l'ARS, le 1er contrat ayant été signé en 2023.

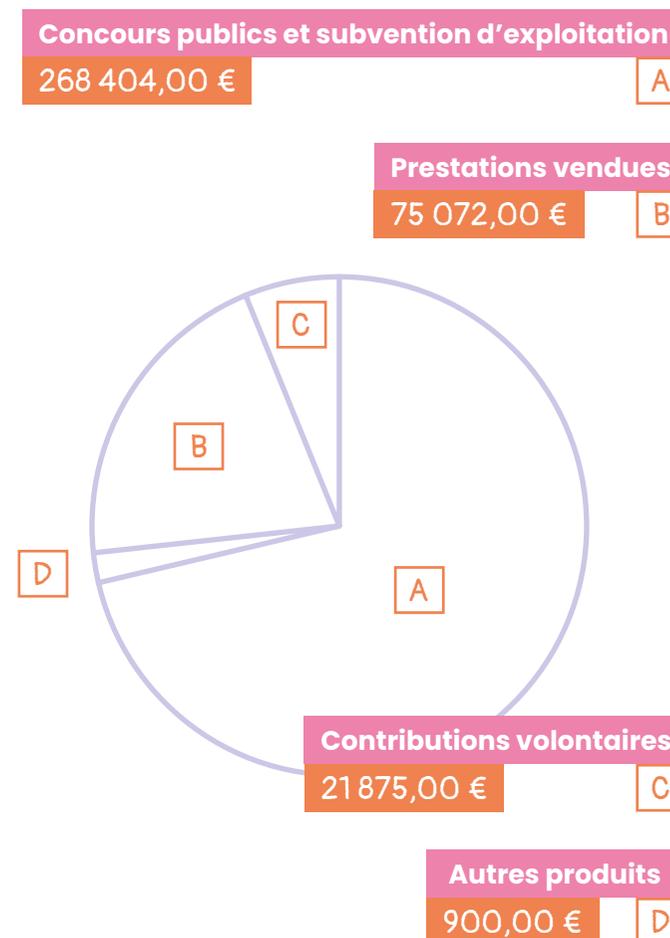


Du Groupement d'Intérêt Economique GAMME 53 : May'Santé LAB anime ce collectif de 6 maisons de santé pluriprofessionnelles et assure le pilotage des actions menées dans ce cadre. Pour l'année 2024, May'Santé LAB a facturé d'une part **75 072,00 €** pour les **prestations** fournies et bénéficié d'un soutien financier à hauteur de **88 404,00 €**.



De l'Union Régionale des Médecins Libéraux des Pays de la Loire par l'intermédiaire d'une **mise à disposition** des locaux, valorisée à hauteur de **21 875,00 €**.

## LES RECETTES DE MAY'SANTÉ LAB



# Rapport financier de l'association



## LES DÉPENSES DE MAY'SANTÉ LAB

Le principal poste de dépenses de May'Santé LAB est les charges de personnel, l'activité étant basée sur la **mise à disposition d'expertises** au profit des professionnels de santé du département. Le montant total des dépenses, incluant la valorisation de la mise à disposition des locaux par l'URML, s'élève à **366 251,00 €**.

### Emploi des contributions volontaires en nature

- Mise à disposition gratuite locaux \_\_\_\_\_ 21 875,00 €

### Charges de personnel

- Intérimaires \_\_\_\_\_ 18 740,00 €
- Autres charges du personnel \_\_\_\_\_ 655,00 €
- Charges sociales \_\_\_\_\_ 71 751,00 €
- Salaires bruts \_\_\_\_\_ 199 265,00 €

### Charges externes

- Autres charges de gestion courante \_\_\_\_\_ 195,00 €
- Autres services extérieurs \_\_\_\_\_ 7 186,00 €
- Impôts, taxes et versements assimilés \_\_\_\_\_ 1 055,00 €
- Frais bancaires \_\_\_\_\_ 51,00 €
- Frais postaux, Télécom \_\_\_\_\_ 3 524,00 €
- Déplacements, Réception \_\_\_\_\_ 1 920,00 €
- Informations et communications \_\_\_\_\_ 263,00 €
- Intérimaires et honoraires \_\_\_\_\_ 14 350,00 €
- Primes d'assurance \_\_\_\_\_ 2 630,00 €
- Entretien, Réparations \_\_\_\_\_ 5 716,00 €
- Locations, Charges locatives \_\_\_\_\_ 9 472,00 €
- Loyers de crédits-bails \_\_\_\_\_ 3 044,00 €
- Fournitures consommables \_\_\_\_\_ 2 367,00 €
- Affectation subvention \_\_\_\_\_ 2 192,00 €

# Rapport financier de l'association



## L'ÉVÈNEMENT SANTÉ DES SOIGNANTS

L'évènement dédié aux soignants qui s'est déroulé le 5 décembre 2024 a bénéficié de financements dédiés à hauteur de **25 874,00 €**. Ces financements se répartissent comme suit :

- ARS Pays de La Loire \_\_\_\_\_ 12 586,00 €
- GIE GAMME 53 \_\_\_\_\_ 7 788,00 €
- CPAM de la Mayenne \_\_\_\_\_ 3 000,00 €
- Centre Hospitalier de Laval \_\_\_\_\_ 2 000,00 €
- Crédit Mutuel \_\_\_\_\_ 500,00 €

### Ce financement a permis de financer :

- Les intervenants à l'évènement \_\_\_\_\_ 12 150,00 €
- Le buffet \_\_\_\_\_ 4 222,00 €
- Les photographe et vidéaste \_\_\_\_\_ 1 175,00 €
- La location de la salle \_\_\_\_\_ 6 488,00 €
- La publicité et publication \_\_\_\_\_ 1 179,00 €
- Les autres fournitures \_\_\_\_\_ 660,00 €

Ce financement n'intègre pas le **temps humain** de May'Santé LAB dédié à l'organisation de l'évènement : le montant de cette mise à disposition a été valorisé à hauteur de **22 595,00 €**, il s'intègre dans les **subventions** de fonctionnement du Département de la Mayenne et de l'Agence Régionale de Santé évoquées supra.



En outre, dans le cadre du **plan d'actions départemental** pour soutenir les soignants dans la gestion de leur bien-être, que May'Santé LAB copilote avec la CPAM de la Mayenne (cf. page 12), l'Agence Régionale de Santé (ARS) des Pays de la Loire a octroyé **deux subventions complémentaires** à May'Santé LAB pour 2 projets que l'association a pilotés : l'une de **4 968,00 €** dédiée au financement de la création du site Internet **www.lamayennemessoignants.fr**, et l'autre de **4 000,00 €** permettant aux soignants du département de bénéficier pendant un an de l'accès au **Stress Test et au test sur les déterminants du stress**.

# Communication digitale



## NOTRE SITE WEB Créé le 19 Juillet 2023



Durée moyenne d'une visite sur site : **1 min 47"**  
*La moyenne nationale est uniquement de 43" !*



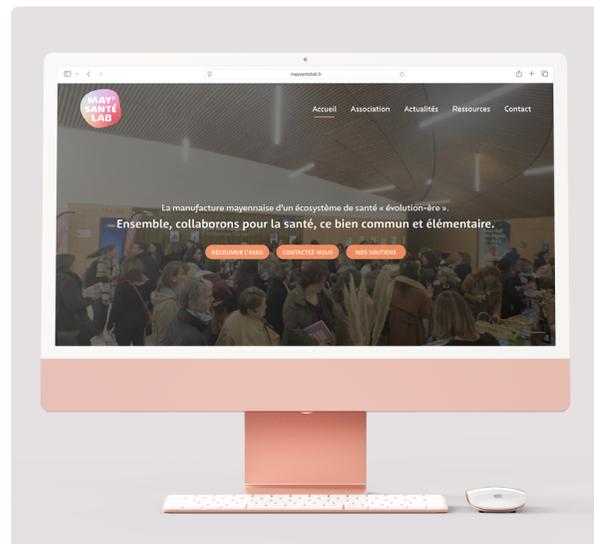
**14 articles** publiés sur l'année 2024



**2 234 visites** depuis un poste fixe



**1 164 visites** depuis un smartphone



## NOTRE LINKEDIN Créé le 11 octobre 2023



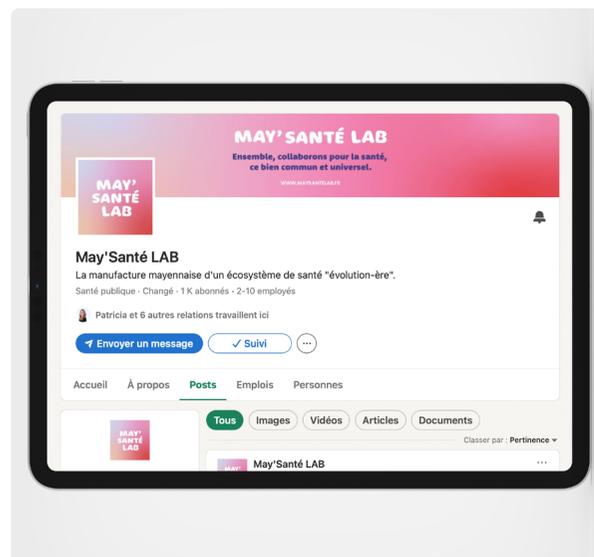
**49 publications** sur le compte LinkedIn en 2024



Plus de **36 000 impressions** sur ces publications



**756 profils** suivent le compte LinkedIn en 2024



## NOTRE NEWSLETTER Créée le 26 mars 2024



**4 newsletters** adressées en 2024



**109 abonnés** à notre newsletter en 2024



# Communication imprimée



## LES OBJECTIFS DE MAY' SANTÉ LAB

May'Santé LAB assure sur le département de la Mayenne une démarche d'accompagnement innovante et personnalisée pour chaque professionnel de santé souhaitant faire évoluer sa pratique professionnelle et la structurer différemment, avec pour objectifs de :



### LIBÉRER

du temps de soin pour les professionnels de santé



### AMÉLIORER

les conditions d'exercice dans les lieux de soin



### ATTIRER

de nouveaux professionnels de santé sur le territoire



### FAVORISER

un meilleur accès à la population

- Quel que soit votre besoin,
- Que vous exerciez en libéral et/ou en salariat,
- Que vous nécessitez un accompagnement à titre individuel ou au titre d'une association, d'une structure d'exercice coordonné, de soins ou médico-sociale...



## LES MISSIONS DE L'ASSOCIATION

En réponse aux besoins du territoire mayennais



### SOUTENIR

la modernisation des pratiques



### PROMOUVOIR

le bien-être des professionnels de santé



### INNOVER

en faveur de l'amélioration des pratiques



### ANIMER

une communauté pour favoriser le pair à pair



### INITIER

des projets communs entre les professionnels



### FAVORISER

la mutualisation des moyens disponibles



### ENCOURAGER

la professionnalisation des organisations



### INCUBER

des projets sur le territoire



### DÉVELOPPER

les expertises des professionnels par la formation



### INTRODUIRE

l'usage du numérique dans les pratiques

## LES CHAMPS D' ACTIONS

### 1. DÉPLOIEMENT DE NOUVEAUX MÉTIERS

- Assistant.e médical.e
- Infirmière en pratique avancée (IPA)

### 2. SANTÉ DES SOIGNANTS

- Le rendez-vous annuel pour les soignants
- La Mayenne M ses Soignants
- L'accompagnement de collectifs monoprofessionnels

### 3. PARCOURS DE SANTÉ DU PATIENT

- Lien ville-hôpital
- Soins non programmés
- Accompagnement à la création et à la mise en œuvre de parcours

### 4. RESSOURCES HUMAINES

- Accompagnement au recrutement
- Audit

### 5. PRÉVENTION

- Education Thérapeutique du Patient (ETP)
- Projets de prévention

### 6. COMMUNICATION

- Création de logos et chartes graphiques
- Communication externe
- Communication interne

### 7. JURIDIQUE

- Relations contractuelles
- RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données)
- Statuts et règlement intérieur

### 8. EXERCICE PROFESSIONNEL

- Exercice collectif
- Exercice individuel

WWW.MAYSANTELAB.FR



Ensemble, collaborons pour la santé, ce bien commun et élémentaire.



La manufacture mayennaise d'un écosystème de santé « évolution-ère »

DÉPLIANTS



STICKERS

CARTES



# Contacts de l'association



**Pour nous écrire :**  
contact@maysantelab.fr



**Pour nous joindre :**  
02 43 56 12 12



**Pour nous voir :**  
Bâtiment J, rue de Broglie  
53810 Changé (Mayenne)



May'Santé LAB



www.maysantelab.fr



Photo capturée lors du teambuilding WinYourStar autour de l'intelligence émotionnelle



# Remerciements

## LA PAROLE À...

**Patricia Houdayer**  
Directrice de May'Santé LAB



« *May'Santé LAB est la manufacture mayennaise d'un écosystème santé « évolution-ère ».*

*La manufacture de proximité est un tiers-lieu productif qui anime une communauté d'acteurs, lui apporte des services et favorise le pair à pair, encourage la mutualisation, développe la formation et soutient la montée en compétences, initie des projets communs, coopératifs en facilitant les collaborations.*

*May'Santé LAB est cette manufacture de proximité qui soutient l'écosystème santé mayennais, et donc tous ses acteurs, dans cette période de transformation majeure qu'ils traversent.*

*Son action est reconnue et légitimée grâce à une équipe salariée impliquée et animée : merci à elle !*

*Son action est rendue possible grâce à ses soutiens financiers et à la mobilisation des professionnels de santé : merci à eux !*



**MAY' SANTÉ LAB**