

ENQUÊTE DE SATISFACTION DES ACCOMPAGNEMENTS MAY' SANTÉ LAB

Dans le cadre d'une démarche d'amélioration de ses accompagnements, May'Santé LAB a réalisé une enquête de satisfaction auprès de ses usagers, accompagnés entre septembre 2024 et août 2025.

RETOURS DES RÉPONDANTS

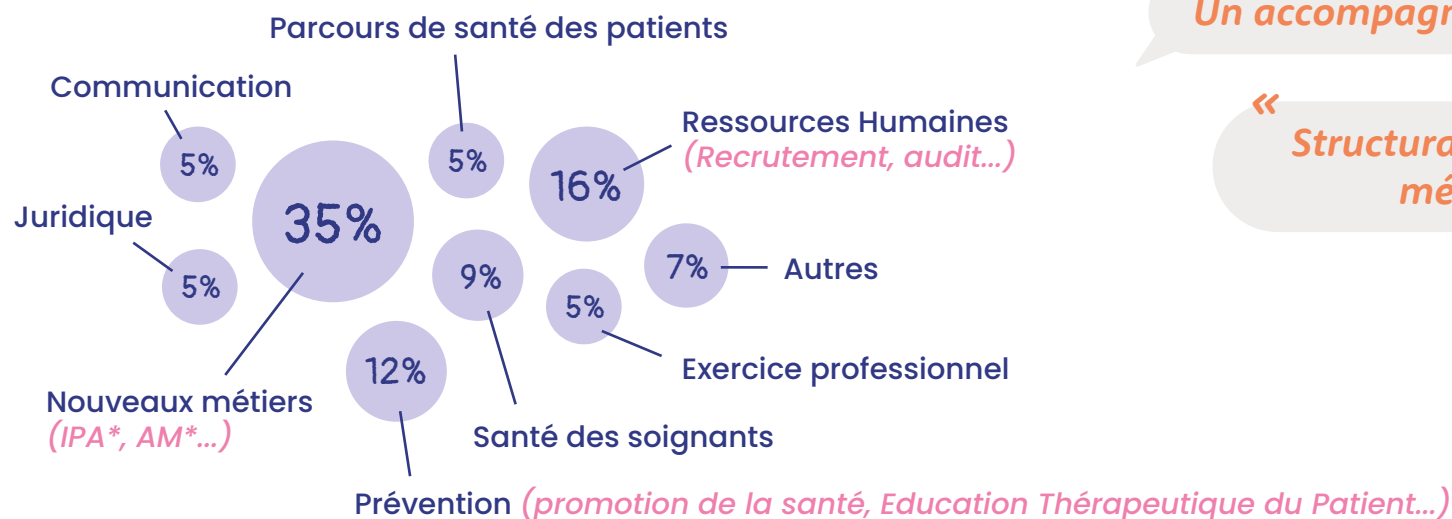
Accompagnements

01 LES TYPES D'ACCOMPAGNEMENT

56% des accompagnements ont concerné un professionnel de santé à titre individuel
(*infirmiers, médecins généralistes, administratifs...*)

44% des accompagnements ont concerné une structure
(*MSP*, CPTS*, structures médico-sociales...*)

02 LES THÉMATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT



03 LA SATISFACTION DE L'ACCOMPAGNEMENT

9,7/10 est la note de satisfaction générale des répondants !

Pour **97%** des répondants, l'accompagnement a permis de faire avancer leur projet dont **30%** de manière significative !

« Un accompagnement complet de A à Z ! »

« Structuration de projet, méthodologie et expertise ! »

Apports communiqués

04 EN TERMES D'ANCRAGE TERRITORIAL

May'Santé LAB a aidé à la mise en réseau pour **73%** des réponses.
Plus précisément, l'association a permis aux répondants :

- D'accéder à **un réseau d'acteurs** locaux pour **42%**
- D'établir **des partenariats** à l'échelle locale pour **17%**
- De s'intégrer dans **le tissu territorial** pour **14%**

05 LES APPORTS DE L'ACCOMPAGNEMENT...

- | | |
|------------------------|-----------------------------|
| 19% > RÉFLEXION | 19% > CONNAISSANCES |
| 17% > ÉCLAIRAGE | 17% > PASSAGE À L'ACTION |
| 17% > MISE EN RELATION | 17% > COMPÉTENCES NOUVELLES |
| 17% > EXPERTISE | 17% > PRISE DE HAUTEUR |

06 ... AVEC COMME RESENTI PRINCIPAL D'ÊTRE :

34%

Écouté.e

25%

Compris.e

24%

Soutenu.e

9%

Moins isolé.e

8%

Moins stressé.e



Satisfaction

07

Les modalités d'accompagnement vous ont-elles paru adaptées ?
(rendez-vous physiques, entretiens téléphoniques, mails, etc...)

9,7/10

« Toujours réactif ! »

« Tout a été très simple, merci ! »



08

La durée de l'accompagnement vous a-t-elle paru adaptée ?

9,5/10

« Toujours un lien, mais aussi du temps pour avancer et réfléchir dans mes projets. »

« Réponse à chaque fois que j'en avais besoin. »

09

Recommanderiez-vous cet accompagnement à d'autres professionnels de santé ?

100% des répondants ont répondu oui !

« Mise en action dans un délai très raisonnable. »

10 Comment qualifieriez-vous l'accompagnement de May'Santé LAB ?



Suggestions

+ Suggestions d'amélioration de la méthodologie d'accompagnement

« *Prévoir un temps annuel pour évoquer les accompagnements possibles.* »

« *Un grand merci !! J'ai simplement parfois des difficultés à savoir qui a la charge de quels projets mais rien qui ne bloque la pertinence de l'accompagnement !* »

+ Autres pistes comme sujets d'accompagnement

- > RGPD*
- > Écriture du projet de l'établissement (EHPAD*) avec les médecins traitants
- > Identité visuelle MSP*
- > Changement de système d'information d'une MSP*
- > Etude d'opportunité pour la création d'une CPTS*
- > Docteur junior et faisabilité financière (comment faire dans une MSP*)



*RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données

*EHPAD : Etablissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes

*CPTS : Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

*MSP : Maison de Santé Pluriprofessionnelle

*IPA : Infirmier en Pratique Avancée

*AM : Assistant Médical

MAY' SANTÉ LAB