

RAPPORT D'ACTIVITÉ MAY' SANTÉ LAB

ANNÉE 2025

03 PRÉSENTATION

- 04 • Édito de la présidente
- 05 • Évènements de l'année
- 07 • Salariées de l'association
- 08 • Missions et objectifs

10 NOS ACTIONS PHARES

- 11 • Évènement pour les soignants
- 13 • La Mayenne M ses soignants (LMMSS)
- 15 • Déploiement des nouveaux métiers :
*Assistant.e médical.e (AM) et
Infirmier.ère en pratique avancée (IPA)*
- 17 • Formation à la coordination de programme ETP
- 19 • Expérience patient
- 21 • Accompagnement à la communication
- 23 • Accompagnement aux ressources humaines

25 NOS CHIFFRES CLÉS

- 26 • Nos chiffres May'Santé LAB
- 27 • Rapport financier de l'association
- 30 • Communication digitale et imprimée
- 32 • Contacts de l'association
- 33 • Remerciements

PRÉSENTATION DE MAY' SANTÉ LAB

Édito



L'association May'Santé LAB est devenue en 3 ans un acteur clé en Mayenne, en témoigne l'augmentation des sollicitations.

Ce constat confirme la pertinence de cette structure d'accompagnement sur notre département, en réponse aux besoins de nos professionnels de santé et des structures de santé.

Ce rapport reprend les actions phares de May'Santé LAB en 2025, mais elles ne sont évidemment pas exhaustives : suivez toute l'actualité de l'association sur notre site www.maysantelab.fr !



TIPHAINE HEURTAULT
Présidente de May'Santé LAB



Évènements



31 JAN.

Atelier
fresque
du climat



**24 FÉV.
25 FÉV.**

Formation
ETP



**14 MARS
15 MARS**

Journées
AVEC Santé



**26 MARS
27 MARS**

Salon
Infirmier



3 AVRIL

Village
Partenaires
Santé



22 AVRIL

Assemblée
générale
Crédit Mutuel



19 MAI

Soirée
d'accueil
des internes



24 JUIN

Introduction
à la RSE en
équipe



30 JUIN

Assemblée
générale
GAMME 53



28 AOÛT

Colloque
SPS



29 AOÛT

Assemblée
générale
Destination
Mayenne



16 SEPT.

Pique-nique
des voisins de
la Technopole



Évènements



25 SEPT.

Rencontre
des instituts
de formation
d'étudiants en
santé en Mayenne



2 OCT.

Formation à la
coordination de
programme ETP



7 OCT.

Salon City
Healthcare
à Nantes



14 OCT.

Stand LMMSS
au CH Laval



16 OCT.

Forum à Mayenne
contre les
violences faites
aux femmes



17 NOV.

Clôture des
États Généraux
de la Santé



27 NOV.

Évènement
pour les
soignants



8 DÉC.

Accueil de
Sarah stagiaire
BTS SP3S



27 NOV.

Évènement
pour les
soignants

© VOLT PHOTOGRAPHE



Salariées de l'association



UNE ÉQUIPE AUX EXPERTISES PLURIELLES ET COMPLÉMENTAIRES

Missions et objectifs



SOUTENIR

La modernisation
des pratiques

May'Santé LAB aide les médecins au recrutement d'un assistant médical et les professionnels souhaitant devenir **assistant médical**.

May'Santé LAB aide les infirmiers désirant devenir **Infirmier en Pratique Avancée** et des structures (MSP, EHPAD) à recruter un IPA.

May'Santé LAB recherche, pour des médecins qui souhaitent alléger leur secrétariat physique, une solution de **télésecrétariat**.



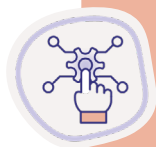
PROMOUVOIR

Le bien-être des
professionnels
de santé

May'Santé LAB organise un **évènement annuel** dédié au bien-être des soignants et des étudiants en santé (conférence et ateliers).

May'Santé LAB co-pilote les actions de **la Mayenne M ses soignants** et le site Internet dédié à la santé des soignants mayennais.

May'Santé LAB initie une formation dédiée aux **secrétaires médicales et dentaires** pour faire face à l'agressivité des patients.



INNOVER

En faveur de
l'amélioration
des pratiques

May'Santé LAB fait émerger l'**exercice coordonné** en explorant des solutions pour le financement du bâti.

May'Santé LAB expérimente des **outils innovants pour la pratique** professionnelle, en assure la promotion et aide à l'appropriation.

May'Santé LAB concourt aux démarches innovantes en termes d'**attractivité** du territoire, propose et conçoit des supports originaux.



ANIMER

Une communauté
pour favoriser
le pair à pair

May'Santé LAB favorise le lien avec des pairs pour des professionnels de santé qui s'interrogent sur leur **exercice individuel**.

May'Santé LAB favorise le lien entre structures d'**exercice collectif** mono ou pluriprofessionnel pour des difficultés partagées.

May'Santé LAB organise pour des personnes souhaitant se former à un métier des **immersions** auprès de professionnels volontaires.



INITIER

Des projets
communs entre
les professionnels

May'Santé LAB anime un collectif de MSP qui collaborent sur la création d'un **parcours pour les patients insuffisants cardiaques**.

May'Santé LAB anime un collectif de MSP qui réfléchissent à exploiter facilement les **données de santé** de leur logiciel métier.

May'Santé LAB soutient au sein d'un Centre Hospitalier le recrutement expérimental d'une infirmière libérale pour la **coordination ville-hôpital**.

Missions et objectifs



FAVORISER

La mutualisation des moyens disponibles

May'Santé LAB accompagne plusieurs directions d'EHPAD dans le **recrutement mutualisé** d'un.e infirmier.ère en pratique avancée.

May'Santé LAB contribue à la réflexion sur la création d'un **groupement d'employeurs** pour les médecins et chirurgiens-dentistes.

May'Santé LAB coordonne le **GIE GAMME 53**, un groupement de MSP qui mutualise ses financements et ses actions dans le cadre d'IPEP.



ENCOURAGER

La professionnalisation des organisations

May'Santé LAB assiste les professionnels de santé libéraux **dans leurs recrutements** : fiche de poste, offre d'emploi, entretiens...

May'Santé LAB réalise des **audits** auprès de salariés à la demande de leurs employeurs (MSP, SCM ...), afin de gagner en efficience.

May'Santé LAB crée ou modernise des **identités visuelles** (logos) ou des supports de **communication externe** pour des MSP ou CPTS.



INCUBER

Des projets sur le territoire

May'Santé LAB conduit la gestion de projets pour leurs porteurs, comme l'ADOPS 53 et le SAMU 53 pour le **service d'accès aux soins**.

May'Santé LAB apporte de la méthode à des projets de **prévention** : financements possibles, mise en réseau, com'...

May'Santé LAB concrétise les **idées embryonnaires** de professionnels en apportant son expertise en gestion de projet et son réseau.



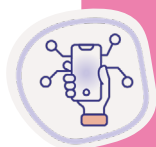
DÉVELOPPER

Les expertises des professionnels par la formation

May'Santé LAB organise des formations pour des professionnels de santé libéraux, ex : **l'Education Thérapeutique du Patient**.

May'Santé LAB crée des supports de **communication** pour des MSP et forme les professionnels à l'utilisation des outils de création.

May'Santé LAB aide à la mise en place d'**ateliers collectifs** pour une profession souhaitant partager une problématique commune.



INTRODUIRE

L'usage du numérique dans les pratiques

May'Santé LAB accompagne la promotion de **services numériques** facilitants pour les patients et pour la pratique des soignants.

May'Santé LAB assure la maintenance et l'évolution d'un **logiciel de coordination de parcours** utilisé par des maisons de santé.

May'Santé LAB accompagne la **conformité aux RGPD** de maisons de santé, préalable à l'introduction et l'usage du numérique.

NOS ACTIONS PHARES MAY' SANTÉ LAB

Évènement pour les soignants



LA SANTÉ DES SOIGNANTS

Un événement annuel pour les soignants et étudiants en santé du département

Pour la 3^{ème} année consécutive, nous avons organisé le jeudi 27 novembre, un événement à destination des soignants mayennais, des étudiants en santé et du personnel administratif travaillant dans le secteur de la santé, dont le fort succès rencontré en 2023 et 2024 s'est confirmé en 2025 !

La philosophe **Julie Soustre** a une nouvelle fois captivé son auditoire, et les ateliers bien-être ont permis aux participants de repartir avec **des conseils** pour mieux gérer leur stress au quotidien : chacun a pu participer à **1 atelier** de son choix parmi **les 17 thèmes proposés**. Ce succès démontre encore une fois que la santé des soignants est un sujet majeur en Mayenne !



© VOLT PHOTOGRAPHE

Une conférence : « Et si on parlait de la charge mentale des soignants ? » par Julie Soustre, axée sur la définition de cette notion et sur ce qui la compose.



© VOLT PHOTOGRAPHE

Des ateliers : 17 thèmes différents pour apprendre à gérer son stress avec comme nouveautés du théâtre d'improvisation, du self-défense, du shiatsu, ...



© VOLT PHOTOGRAPHE

Des stands partenaires : CPAM de la Mayenne, IRSA, SATM (Clareo), APMSL, Promotion Santé, SPS, Ergo 53 et VPP 53 + **des stands des intervenants**.

Évènement pour les soignants



LA PAROLE À...

Tiphaine Heurtault

Présidente de May'Santé LAB



Nous avons accueilli, lors de cette 3^{ème} édition, 400 participants dont plus de la moitié assistaient à l'évènement pour la 1^{ère} fois !

Quelle belle réussite en termes de participation mais aussi de satisfaction puisque la note globale attribuée à l'évènement est de 9,1/10. Et quelle perspective aussi pour ce rendez-vous annuel, puisque 97% des répondants souhaitent participer à nouveau !

Si 57% des répondants ont indiqué à l'issue de l'atelier pouvoir mettre en application ce qu'ils ont expérimenté, il s'avère en fait, 6 mois après l'évènement, que 77% ont mis en application tout ou partie des conseils et techniques prodigués et 41% ont repris ou débuté une activité améliorant leur bien-être.

Cet évènement, au-delà d'être un temps précieux d'échange entre pairs, permet une réelle prise de conscience de l'intérêt de prendre soin de soi.



Pour revoir la conférence de Julie Soustre, c'est ici !

402 participants pour cette édition.

Soit **100** participants de plus qu'en 2024.



*J'ai vraiment apprécié **l'ensemble** de la soirée, les rencontres, l'atelier et la conférence. Cela m'a fait du bien **de me sentir 'dorloté'**. Merci !*



Une note de **8,1/10** pour les stands.

Une note de **8,6/10** pour les ateliers.

Une note de **9,3/10** pour la conférence.

57 % des répondants disent pouvoir **mettre en application** les techniques réalisées et les conseils prodigués.

65,6 % des participants étaient des professionnels de santé salariés, **26,1 %** des libéraux, **5,15 %** des étudiants, et **3,15 %** des professionnels en exercice mixte ou retraités.

La Mayenne M ses soignants



LA SANTÉ DES SOIGNANTS

Un plan d'actions départemental pour soutenir les soignants dans la gestion de leur bien-être

Sous l'impulsion de **nombreux partenaires** impliqués dans les réflexions départementales pour l'amélioration de la santé des soignants mayennais, et grâce au soutien financier de l'**Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire**, un plan d'actions a été élaboré et mis en œuvre de manière conjointe par la **Caisse Primaire d'Assurance Maladie de la Mayenne** et **May'Santé LAB**.

Un site Internet dédié reprend l'ensemble des actions et des ressources disponibles pour les soignants et étudiants soucieux de **gérer leur bien-être** mais aussi **d'aider leurs pairs**.



Une démarche d'aller-vers : May'Santé LAB va à la rencontre des soignants mayennais au moyen de stands dans les structures de soins (ici au CH Laval).



Des actions envers les apprenants en santé : Un groupe de travail se mobilise pour élaborer un plan d'actions dédié aux apprenants en santé.



La rencontre des psychologues : Les psychologues, acteurs essentiels de la démarche la Mayenne M ses soignants, ont exprimé leur besoins et suggestions.

La Mayenne M ses soignants



LA PAROLE À...

Patricia Houdayer

Directrice de May'Santé LAB



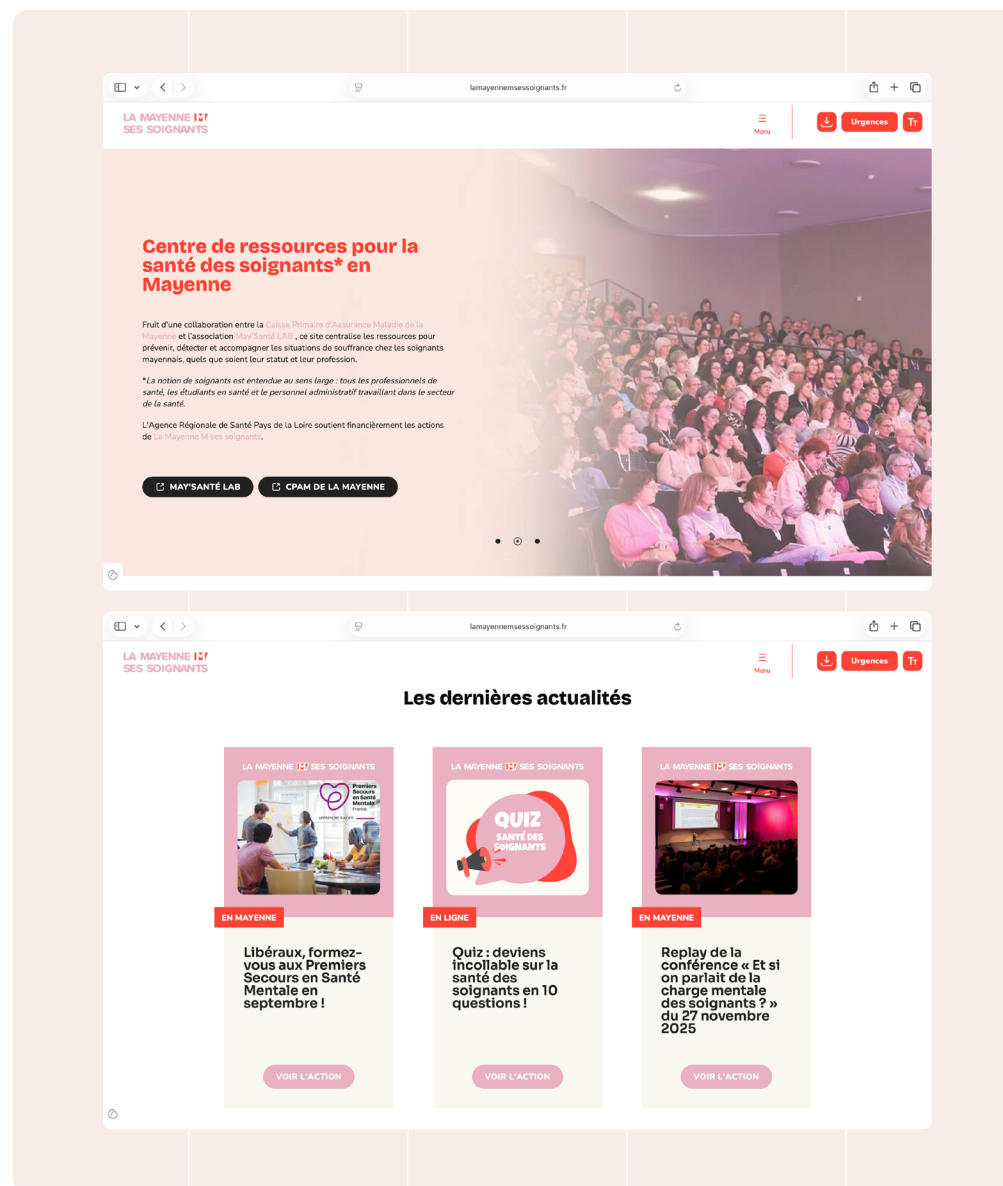
May'Santé LAB incarne la démarche « la Mayenne M ses soignants » (LMMSS), forte du succès de son évènement annuel mais aussi des nombreuses actions déployées.

L'année 2025 a été marquée par la continuité des actions lancées en 2024, comme les formations PSSM, et par la mise en place d'actions nouvelles : formations à la communication bienveillante pour les secrétaires médicales et dentaires, bilan de santé IRSA proposé à tous les soignants, maillage de veilleurs et retours d'expérience post formations PSSM.

En outre, des initiatives lancées en 2025 se poursuivront en 2026, comme l'élaboration d'un plan d'actions pour les apprenants en santé, l'association des psychologues à la démarche LMMSS ou encore la proposition de stands pour aller au plus près des soignants. Incontestablement, « la Mayenne M ses soignants » !



Le site de ressources en ligne
« la Mayenne M ses soignants »



Déploiement des nouveaux métiers



LES NOUVEAUX MÉTIERS

L'accompagnement au déploiement des nouveaux métiers d'AM et d'IPA

Ce déploiement constitue **un levier** pour faire évoluer les organisations de soins, renforcer l'offre de santé et améliorer la prise en charge des patients. May'Santé LAB accompagne les professionnels et les structures **dans l'intégration de ces métiers** afin de répondre aux enjeux mayennais d'accès aux soins.



Le métier d'assistant.e médical.e (AM)

Dans ce cadre, May'Santé LAB accompagne **les médecins généralistes et spécialistes** dans leurs projets de recrutement, depuis la définition des besoins jusqu'à l'intégration de l'assistant.e médical.e. Des outils opérationnels ont été développés afin de **sécuriser et faciliter** ces démarches : fiche de poste, projection budgétaire, comparatif des organismes de formation et supports de suivi.

Parallèlement, l'association accompagne **les professionnels en réflexion** sur leur évolution de carrière vers le métier d'assistant.e médical.e, à travers **des entretiens individuels et des périodes d'immersion** auprès d'assistants médicaux en poste, permettant de faire émerger et de confirmer des vocations.



Le métier d'infirmier.ère en pratique avancée (IPA)

May'Santé LAB accompagne **les infirmier.ères** souhaitant devenir IPA dans **la construction et la sécurisation** de leur projet professionnel : définition du projet en lien avec les médecins, préparation à l'entrée en formation, appui à la candidature et projection des conditions d'exercice futures. Un accompagnement spécifique est également proposé aux infirmier.ères libéraux.ales afin **d'évaluer la faisabilité économique de leur activité** pendant la formation et lors de leur installation.

En 2024/2025, **les 5 candidat.es accompagnés** par May'Santé LAB ont intégré la formation IPA, témoignant de l'efficacité de cet accompagnement dans la concrétisation des projets professionnels en lien avec les acteurs du territoire.

Déploiement des nouveaux métiers



LA PAROLE À...

Charlène Rousseau

Cheffe de projet May'Santé LAB



À travers l'accompagnement des assistants médicaux et des infirmier-ères en pratique avancée, nous contribuons à faire émerger de nouvelles organisations de soins en Mayenne.

Notre ambition est de renforcer l'attractivité médicale du territoire en imaginant des solutions innovantes, en accompagnant les professionnels et les structures dans leurs projets et en participant à la construction d'un écosystème de santé plus agile et adapté aux enjeux de demain.

May'Santé LAB se positionne comme une véritable manufacture d'idées et d'initiatives pour faire évoluer les modèles d'organisation en santé.

À ce titre, nous participons également au développement de nouvelles réponses, comme la création du Groupement Employeurs Santé Mayage, qui constitue un nouveau levier pour faciliter l'emploi partagé et le remplacement de salariés absents, et créer de nouvelles opportunités professionnelles sur le territoire.



RUBRIQUE ACTUALITÉS



Aide au recrutement d'une assistante médicale

18 mars 2025



RUBRIQUE ACTUALITÉS



Soirée d'information sur le métier IPA

4 mars 2025



Programme ETP



LES ACTIONS DE GAMME 53

Formation à la coordination de programme ETP

Tout programme d'éducation thérapeutique du patient (ETP) doit avoir **un coordinateur de programme**, c'est-à-dire une personne qui a pour rôle de piloter le programme et de garantir sa qualité. Pour être coordinateur de programme, il est fortement conseillé voire imposé (selon les ARS) d'avoir suivi **une formation à la coordination de programme** de 40h minimum.

Les objectifs de cette formation sont de préparer les professionnels à concevoir, organiser, coordonner et évaluer un programme d'ETP. GAMME 53 a donc formé **14 professionnels mayennais** à la coordination de programme en 2025.



72 professionnels formés à l'ETP par GAMME 53

En 2024 et 2025, **5 sessions de formation** à l'ETP ont été organisées par GAMME 53 et **72 professionnels ont suivi cette formation** animée par Promotion Santé des Pays de la Loire.

RUBRIQUE ACTUALITÉS



Assemblée Générale 2026 de GAMME 53

30 juin 2026



May'Santé LAB anime le collectif GAMME 53 et assure le pilotage des actions.



44 professionnels ont suivi la formation IC

En 2024 et 2025, **2 sessions de formation** à l'insuffisance cardiaque (IC) ont été organisées par GAMME 53 et **44 professionnels ont suivi cette formation** animée par Martine PIT, Infirmière en pratique avancée au centre hospitalier de Laval. Cette formation s'inscrit dans le cadre du parcours pour les insuffisants cardiaques créé par GAMME 53.

Programme ETP



LA PAROLE À...

Margaux DROUET

Cheffe de projet May'Santé LAB

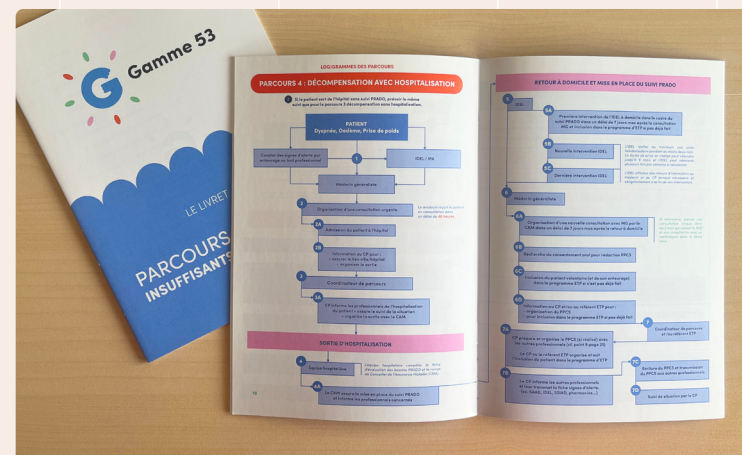


Après avoir organisé la formation des professionnels à l'Education Thérapeutique du Patient, notamment dans le cadre du lancement d'un programme d'ETP dédié à l'Insuffisance Cardiaque, la suite logique était de former certains de ces professionnels à la coordination d'un programme ETP.

May'Santé LAB a donc organisé une formation à la coordination de programme ETP, dispensée par l'IPCCEM. Celle-ci s'est déroulée sur 4 jours en présentiel, ainsi que 12 heures de e-learning.

En tout, 14 professionnels membres de 7 structures de santé ou médico-sociales mayennaises différentes ont suivi la formation. 5 des MSP membres de GAMME 53 étaient représentées, ainsi que le réseau diabète du Centre Hospitalier de Laval et l'association ENOSIA.

Au-delà des apports méthodologiques, cette formation a été l'occasion d'échanges entre professionnels, qui ont pu partager leurs expériences, confronter leurs pratiques et faire émerger des idées pour faire évoluer leurs programmes d'ETP et organisations déjà en place.



Le livret « Parcours Patient Insuffisant Cardiaque » en PDF



Expérience patient

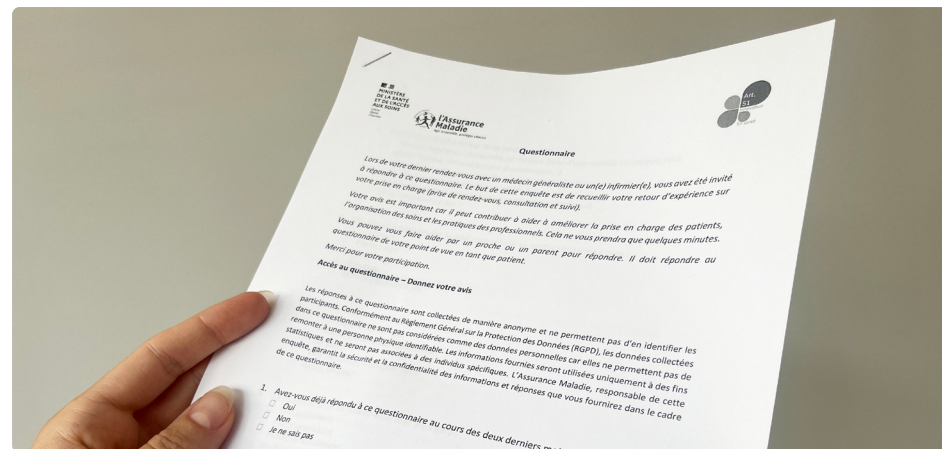
LES ACTIONS DE GAMME 53

Expérience patient 2025

GAMME 53 a pour objectif **d'améliorer le parcours des patients**.

À ce titre, GAMME 53 a souhaité mesurer l'expérience patient comme **un indicateur de mesure** de la qualité des prises en charge. Deux maisons de santé membres du groupement ont souhaité s'engager dans la campagne expérience patient sur le territoire : la maison de santé d'Evron et la maison de santé d'Argentré-Bonchamp.

Quatre personnes ont été recrutées pour solliciter les patients dans les salles d'attente et leur expliquer la démarche, les aider à remplir le questionnaire ou à comprendre les questions si nécessaire.



Un questionnaire... élaboré au national, qui interroge anonymement les majeurs sur leur ressenti concernant leur prise en charge par leur médecin traitant.



... Distribué en juin : Sous forme de support papier ou via QR code dans les deux maisons de santé ayant décidé de s'engager dans l'expérience patient.



... Par des ambassadrices : Oriane, Maëlle, Anaïs et Paloma accompagnant les patients dans la complétion du questionnaire.

Expérience patient



LA PAROLE À...

Margaux DROUET

Cheffe de projet May'Santé LAB



Le rôle de May'Santé LAB dans la campagne expérience patient a d'abord été de recruter les ambassadrices et leur expliquer leur rôle, leurs missions. Puis nous avons assuré la gestion des aspects RH, en lien avec une agence d'intérim.

Pendant la campagne, May'Santé LAB a fait le lien avec la plateforme nationale, c'est à dire signalé tout dysfonctionnement, remonté les chiffres demandés, etc.

Chaque jour, les ambassadrices nous faisaient un bilan de leur journée : nombre de questionnaires complétés, modalités de remplissage, ainsi que les différentes remarques et observations recueillies auprès des patients. May'Santé LAB a ainsi assuré la collecte, la centralisation et le suivi de l'ensemble de ces éléments.

À l'issue de la campagne, notre rôle a été d'analyser les résultats. L'objectif est désormais d'accompagner les maisons de santé concernées dans l'identification et la mise en œuvre d'actions d'amélioration.



L'expérience patient 2025 c'est :

2 MAISONS DE SANTÉ ENGAGÉES

sur le territoire : la maison de santé d'Evron et la maison de santé d'Argentré-Bonchamp.



4 AMBASSADRICES RECRUTÉES

qui représentent ensemble 3,4 ETP :
Oriane, Paloma, Anaïs et Maëlle.



1 254 QUESTIONNAIRES COMPLÉTÉS

par les patients pour les inviter à donner leur ressenti sur leur prise en charge médicale.

Accompagnement à la communication



LA COMMUNICATION

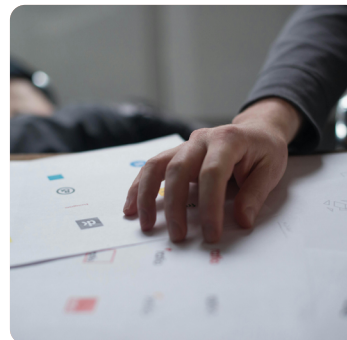
L'accompagnement des membres du GIE GAMME 53, de MSP et CPTS du territoire

May'Santé LAB est sollicitée par des Maisons de Santé Pluriprofessionnelles (MSP) appartenant au GIE GAMME 53 pour **créer** ou **moderniser** leur identité visuelle ou leurs supports de communication.

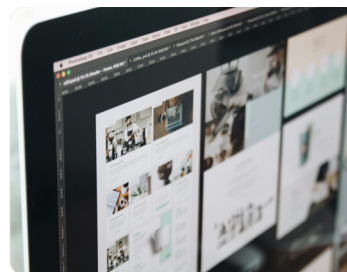
Les supports de communication peuvent aussi bien être demandés pour des usages dits **internes**, c'est-à-dire propres aux professionnels de santé exerçant dans les MSP ; ou pour des usages dits **externes** et à destination des patients ou usagers de ces mêmes structures de santé.



- SITE INTERNET
- NEWSLETTER MAILJET
- COMPTE LINKEDIN
- PLATEFORME PADLET
- GABARITS POUR RÉSEAUX
- PUBLICATIONS RÉSEAUX
- SIGNATURES EMAILS



- LOGOS
- IDENTITÉS VISUELLES
- IDENTITÉS DE PROJETS
- INFOGRAPHIES
- CARTOGRAPHIES



- AFFICHES
- FLYERS
- RAPPORTS
- CARTES DE VISITE



- VIDÉOS
- PHOTOS
- TROMBINOSCOPIES
- ILLUSTRATIONS
- PICTOGRAMMES

Accompagnement à la communication

LA PAROLE À...

Laureen Lesturgez
Chargée de communication



May'Santé LAB est pleinement consciente des enjeux que représente une communication claire pour une structure de santé territoriale, quelque soit son organisation.

Faute de moyens humains et d'expertise, les structures d'exercice coordonné comme les MSP ou les CPTS de la Mayenne ne peuvent développer des outils de communication qui répondent à leurs objectifs à court ou long terme.

Animée par la volonté de créer des supports de communication accessibles et professionnels, May'Santé LAB met ses compétences techniques à disposition et permet aux structures de santé territoriales de déléguer ce travail graphique à quelqu'un dont c'est la formation et le métier. Cela libère en outre du temps de projet pour les uns, jusqu'à du temps de soin pour les autres.



**Un support de communication
pour le Soin Collectif Lavallois**



Accompagnement aux ressources humaines



LES RESSOURCES HUMAINES

L'accompagnement des professionnels de santé dans leurs recrutements et leur gestion RH

Dans un accompagnement au recrutement, May'Santé LAB aide les professionnels de santé à **identifier** leurs besoins, à **élaborer** une fiche de poste, à définir les conditions d'une embauche, à rédiger une offre d'emploi et à la publier, à réaliser **les entretiens** de recrutement.

L'association est aussi sollicitée pour réaliser **des audits** auprès des structures appartenant au GIE GAMME 53 : l'objectif est de **questionner** le fonctionnement, l'organisation, les pratiques, et ainsi viser une plus grande efficience.

Ces audits intègrent **une observation** des postes de travail, **une analyse** des tâches réalisées et des préconisations.

RÉTROPLANNING – PROCESSUS DE RECRUTEMENT



LA PAROLE À...

Sandie Piau Assistante de direction en charge des RH



Afin de permettre aux professionnels de santé de se consacrer pleinement à leur activité de soin, May'Santé LAB a structuré une méthodologie d'accompagnement au recrutement.

Chaque recrutement est piloté par une cheffe de projet, interlocutrice privilégiée du professionnel de santé et garante du bon déroulement de la démarche.

En tant qu'assistante de direction en charge des ressources humaines, j'interviens sur l'ensemble des recrutements et j'accompagne chaque cheffe de projet afin d'assurer la cohérence de nos pratiques et d'apporter une expertise RH.

Le recrutement comprend l'analyse du besoin, la rédaction et la diffusion de l'offre, l'analyse des candidatures grâce à un outil interne de scoring, puis un premier entretien mené par notre équipe avant la présentation d'une short-list au professionnel de santé, qui réalise les entretiens finaux et procède au recrutement.



RUBRIQUE ACTUALITÉS



Aide au recrutement d'une secrétaire médicale

17 juin 2025



NOS CHIFFRES CLÉS MAY' SANTÉ LAB

Chiffres de l'association



L'équipe salariée de May'Santé LAB a investi son **expertise** dans les différents accompagnements et projets. Le **temps consacré** s'est réparti comme suit sur les **actions** principales présentées dans ce rapport :

17%

> Santé des **soignants** (cf. p11)

16%

> Accompagnement **GAMME 53** (cf. p13)

15%

> **Transformation** des pratiques professionnelles dont déploiement des **nouveaux métiers** (cf. p15)

4%

> Accompagnement **RH** (cf. p23)

May'Santé LAB a fait l'objet de **206 sollicitations** en 2025, dont **84 de la part de professionnels de santé**, **63 de structures d'exercice coordonné** (Maisons de Santé Pluriprofessionnelles, CPTS) et **59 d'autres professionnels** (assistant médical, chargé de missions, coordinateur de CLS...).

Parce qu'une association nécessite aussi un temps de **gestion**, la directrice et l'assistante de direction y ont consacré **10% de leur activité**. Cette gestion inclut :



> La gestion de la **gouvernance**



> La gestion des **ressources humaines** : gestion sociale, gestion administrative, management...



> La gestion **budgétaire et comptable**



> La gestion de la **logistique** : matériel informatique et périphérique, téléphonie, assurances, véhicule...

5% de l'activité de la directrice, de l'assistante de direction et de la chargée de communication ont été dédiés à la **communication** externe de May'Santé LAB, au travers du site Internet de l'association, de la newsletter, du compte LinkedIn, et des divers supports imprimés.

Rapport financier de l'association



MAY'SANTÉ LAB PERÇOIT LES SOUTIENS FINANCIERS :



Du Conseil Départemental de la Mayenne à hauteur de **100 000,00 €** : May'Santé LAB a signé **une convention** de 3 ans avec le Conseil Départemental pour les années 2023, 2024 et 2025.



De l'Agence Régionale de Santé des Pays de la Loire à hauteur de **65 000,00 €** : May'Santé LAB signe **un contrat annuel** avec l'ARS, le 1er contrat ayant été signé en 2023. A cela s'ajoute le soutien financier dans le cadre du CNR santé, pour un montant de **15 790,00 €**.



Du Groupement d'Intérêt Economique GAMME 53 : May'Santé LAB anime ce collectif de 6 maisons de santé pluriprofessionnelles et assure le pilotage des actions menées dans ce cadre. Pour l'année 2024, May'Santé LAB a facturé d'une part **79 755,00 €** pour **les prestations** fournies et bénéficié d'un soutien financier à hauteur de **98 677,00 €**.

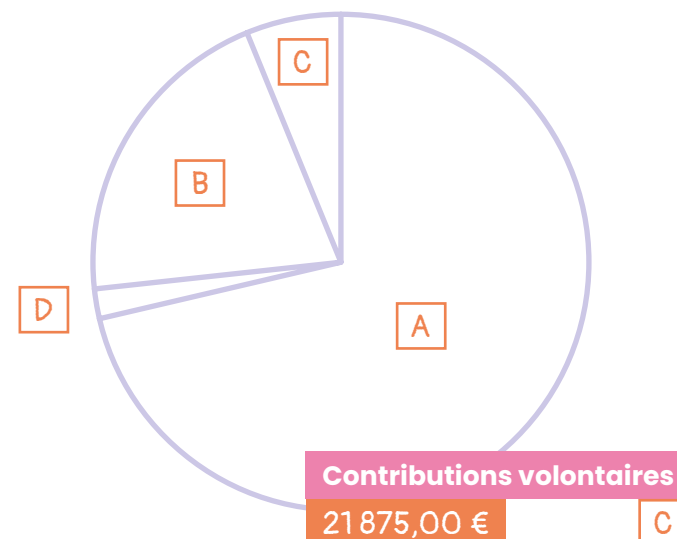


De l'Union Régionale des Médecins Libéraux des Pays de la Loire par l'intermédiaire d'**une mise à disposition** des locaux, valorisée à hauteur de **21 875,00 €**.

LES RECETTES DE MAY'SANTÉ LAB

Concours publics et subvention d'exploitation
279 466,00 € **A**

Prestations vendues
79 755,00 € **B**



Contributions volontaires
21 875,00 € **C**

Autres produits
900,00 € **D**

Rapport financier de l'association



LES DÉPENSES DE MAY'SANTÉ LAB

Le principal poste de dépenses de May'Santé LAB est les charges de personnel, l'activité étant basée sur **la mise à disposition d'expertises** au profit des professionnels de santé du département. Le montant total des dépenses, incluant la valorisation de la mise à disposition des locaux par l'URML, s'élève à **364 259,00 €**.

Emploi des contributions volontaires en nature

- Mise à disposition gratuite locaux _____ 21 875,00 €

Charges de personnel

- Intérimaires _____ 19 543,00 €
- Autres charges du personnel _____ 547,00 €
- Charges sociales _____ 73 408,00 €
- Salaires bruts _____ 195 992,00 €

Charges externes

- CNR Santé _____ 15 790,00 €
- Impôts, taxes et versements assimilés _____ 1 055,00 €
- Déplacements, Réception _____ 1 580,00 €
- Intermédiaires et honoraires _____ 11 367,00 €
- Entretien, Réparations _____ 4 753,00 €
- Autres services extérieurs _____ 9 687,00 €
- Frais bancaires _____ 56,00 €
- Frais postaux, Télécom _____ 3 914,00 €
- Informations et communications _____ 4 575,00 €
- Primes d'assurance _____ 2 635,00 €
- Locations, Charges locatives _____ 9 630,00 €
- Loyers de crédits-bails _____ 2 807,00 €
- Fournitures consommables _____ 1 890,00 €
- Autres charges d'exploitation _____ 2,00 €

Rapport financier de l'association



L'ÉVÈNEMENT SANTÉ DES SOIGNANTS

L'évènement dédié aux soignants qui s'est déroulé le 27 novembre 2025 a bénéficié de financements dédiés à hauteur de **23 898,19 €**. Ces financements se répartissent comme suit :

- Centre Hospitalier de Laval _____ 2 000,00 €
- ARS Pays de La Loire _____ 3 750,00 €
- GIE GAMME 53 _____ 18 148,19 €

Ce financement a permis de financer :

- Les intervenants à l'évènement _____ 7 327,56 €
- La location de la salle _____ 6 635,70 €
- Le buffet _____ 4 648,73 €
- Les photographe et vidéaste _____ 2 890,00 €
- La publicité et publication _____ 1 308,00 €
- Les autres fournitures _____ 1 088,20 €

Ce financement n'intègre pas **le temps humain** de May'Santé LAB dédié à l'organisation de l'évènement : le montant de cette mise à disposition a été valorisé à hauteur de **23 500,00 €**, il s'intègre dans **les subventions** de fonctionnement du Département de la Mayenne et de l'Agence Régionale de Santé évoquées supra.



Dans le cadre du **plan d'actions départemental** pour soutenir les soignants dans la gestion de leur bien-être, que May'Santé LAB copilote avec la CPAM de la Mayenne (cf. p13), l'Agence Régionale de Santé (ARS) des Pays de la Loire a contribué au financement **des formations premiers secours en santé mentale** proposées aux professionnels de santé libéraux du département.

Communication digitale



NOTRE SITE WEB Créé le 19 Juillet 2023



Durée moyenne d'une visite sur site : **2 min 23"**
La moyenne nationale est uniquement de 43" !



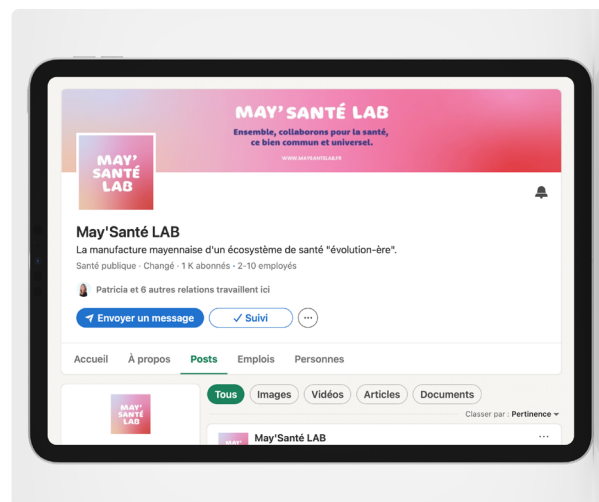
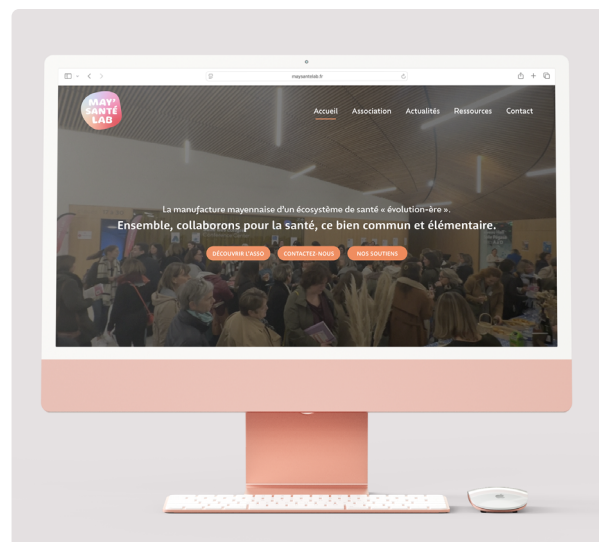
24 articles publiés sur l'année 2025



3 748 visites depuis des PC et des téléphones



162 téléchargements de documents en ligne



NOTRE LINKEDIN Créé le 11 octobre 2023



63 publications sur le compte LinkedIn en 2025



Plus de **47 000 impressions** sur ces publications



1 177 profils suivent le compte LinkedIn en 2025

NOTRE NEWSLETTER Créée le 26 mars 2024



4 newsletters adressées en 2025



138 abonnés à notre newsletter en 2025



Communication imprimée



DÉPLIANTS



STICKERS



CARTES

Contacts de l'association



Pour nous écrire :
contact@maysantelab.fr



Pour nous joindre :
02 43 56 12 12



Pour nous voir :
Bâtiment J, rue de Broglie
53810 Changé (Mayenne)



May'Santé LAB



www.maysantelab.fr



De gauche à droite : Laureen Lesturgez (chargée de communication), Sandie Piau (assistante de direction RH), Emma Vaugoyeau (cheffe de projet), Margaux Drouet (cheffe de projet), Patricia Houdayer (directrice) et Charlène Rousseau (cheffe de projet).

Remerciements

LA PAROLE À...

Patricia Houdayer

Directrice de May'Santé LAB



Nous avons interrogé en 2025 la satisfaction de nos usagers et le résultat est sans appel : 9.7/10 est la note de satisfaction générale. L'accompagnement de May'Santé LAB est qualifié de compétent, pertinent et réactif !

Alors MERCI à ces professionnels, toujours plus nombreux, qui nous sollicitent et nous font confiance. Nous avons plus que jamais la certitude de contribuer à l'amélioration des conditions d'exercice des soignants.

Une relation de confiance est également établie avec nos financeurs, MERCI à eux d'avoir cru en notre projet et de nous permettre de mener à bien nos missions !

Enfin, l'action de May'Santé LAB est le fruit du travail d'une équipe soudée, impliquée et bienveillante.

Mille MERCIS à cette équipe d'incarner autant le projet de May'Santé LAB et de l'avoir concrétisé !



MAY' SANTÉ LAB